

Stand: 01.10.2024

LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, Päckchen, Pakete,
Express-Sendungen, Sammlerservice
und weitere Angebote

Kostenloser Download unter
deutschepost.de/preise

Deutsche Post 



GUTEN TAG,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre zusammengestellt. Eine Übersicht aller Abschnitte befindet sich auf →Seite 8. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichwörtern.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiter:innen in den Filialen der Deutschen Post helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns anrufen oder im Internet besuchen. Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen (Informationen →Seite 4).

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz bei der DHL Group haben, informieren Sie sich bitte auf unserer Webseite unter **deutschepost.de/datenschutz**. Sie können aber auch die Informationen bzgl. der Datenverarbeitung bei Postdienstleistungen in der Filiale bei den Mitarbeiter:innen einsehen.

WESENTLICHE ÄNDERUNGEN ZUM 01.07.2024

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage mit Stand 01/2024 wesentliche Änderungen ergeben:

- Anpassung Erreichbarkeit DHL Express Kundenservice (→Seite 5)
- Anpassung Inklusivleistungen für Service Postscan (→Seite 19)
- Umbenennung Bücher- und Warensendung in Warensendung und Einführung eines zusätzlichen Entgelts für Warensendungen mit einem Gewicht ab 1.000 g bis maximal 2.000 g (→Seite 23)
- Anpassung Kontaktadressen für Lösungen im Dialogmarketing (→Seite 51)
- Preisanpassung bei DHL Paketmarken Set D bis 5 kg (→Seite 61)
- Anpassung Ziele DHL ExpressEasy (→Seite 79)
- Einstellung Nachsendeservice Filial-Preis (6 Monate) für Geschäftskund:innen
- Einstellung Lagerservice Filial-Preis (1 Monat) für Geschäftskund:innen
- Einstellung DHL Paketmarken Sets (50er- und 100er-Sets D bis 5 kg)
- Einstellung Nachsendeservice für DHL Päckchen und DHL Pakete im Inland
- Einstellung Postleitzahlenbuch

WESENTLICHE ÄNDERUNGEN ZUM 12.07.2024

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage mit Stand 01.07.2024 wesentliche Änderungen ergeben:

- Einführung DHL Paket bis 20 kg Deutschland sowie Preisanpassung DHL Paket bis 31,5 kg Deutschland und DHL Paket bis 20 kg EU (→Seiten 60, 63, 64, 66)

WESENTLICHE ÄNDERUNGEN ZUM 01.10.2024

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage mit Stand 12.07.2024 wesentliche Änderungen ergeben:

- Zusammenlegung der Warensendung bis 500 g und Warensendung bis 1.000 g zu einem Produkt (→Seite 23)

IHR WEG ZU UNS

INFORMATIONEN- UND VERKAUFSKANÄLE

Informationen über unsere Produkte und Leistungen erhalten Sie bei den Mitarbeiter:innen in den Filialen der Deutschen Post.

Außerdem können Sie 24/7 folgende Online-Plattformen nutzen:

- [deutschepost.de](https://www.deutschepost.de)
- [deutschepost.de/standortfinder](https://www.deutschepost.de/standortfinder)
- [deutschepost.de/portoberater](https://www.deutschepost.de/portoberater)
- [dhl.de](https://www.dhl.de)

Für den Kauf von Produkten und die Nutzung bzw. Beauftragung von Services stehen Ihnen neben den stationären Filialen diese Online-Kanäle und Applikationen zur Verfügung:

- shop.deutschepost.de
- dhl.de/onlinefrankierung
- dhl.de/app: die Post & DHL App für Smartphone oder Tablet

WICHTIGE KONTAKTE

ONLINE-SERVICE 24/7 PER PC, TABLET ODER SMARTPHONE

deutschepost.de

- deutschepost.de/meinkundenservice
- deutschepost.de/geschaeftskundenservice

dhl.de

- dhl.de/meinkundenservice
- dhl.de/express

RUFNUMMERN PRIVATKUNDENSERVICE NATIONAL

Brief: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

RUFNUMMERN PRIVATKUNDENSERVICE INTERNATIONAL

Brief International: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket International: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

RUFNUMMER DHL EXPRESS KUNDENSERVICE

DHL Express National und International: 0228 902435-10, montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

BESTELLSERVICE BRIEFMARKEN

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

NACHHALTIGKEIT UND KLIMASCHUTZ

Die DHL Group investiert seit vielen Jahren in Klimaschutzmaßnahmen bei Transport, Infrastruktur und Zustellung. Sie betreibt die größte E-Fahrzeug-Flotte Europas, stellt in Deutschland bereits in mehr als 50 % der Zustellbezirke CO₂e-frei* zu und treibt den Ausbau des Schienentransports für Pakete sowie den Aufbau CO₂-frei betriebener Neubauten voran. Die neuen Brief- und Paketzentren werden standardmäßig mit Photovoltaik-Anlagen, Wärmepumpen und Gebäudeautomation ausgestattet sowie Dächer und Fassaden begrünt.

Informationen unter deutschepost.de/nachhaltigkeit.

NACHHALTIGE PRODUKTE UND SERVICES

Mit GoGreen werden durch die Deutsche Post und DHL alle nationalen und internationalen Briefe sowie Päckchen und Pakete von Privatkund:innen CO₂e-ausgeglichen befördert – dank der Kompensation entstandener Emissionen durch Investitionen in weltweite Klimaschutzprojekte. Darüber hinaus werden bei der Produktion von Plusprodukten, Briefmarken Individuell, Standardpacksets und Packset-Sondereditionen entstandene CO₂e-Emissionen dank GoGreen nachträglich durch weltweite und zertifizierte Klimaschutzprojekte kompensiert.

Geschäftskund:innen können die Versandoption GoGreen für ihren Paketversand sowie für den nationalen Versand von Dialog- und Pressepostsendungen dazubuchen.

EMISSIONEN AKTIV REDUZIEREN

Mit GoGreen Plus bietet die DHL Group einen CO₂e-reduzierten Versand an. Die Reduzierung von Emissionen erfolgt direkt im eigenen nationalen Logistiknetz und umfasst Maßnahmen wie z. B. den Einsatz von Biogas- oder Elektro-Lkws für den Sendungstransport. Bei allen nationalen Briefsendungen mit Zusatzleistungen und bei allen Sendungen, die über die E-POST Zugangsprodukte eingeliefert werden, ist GoGreen Plus automatisch integriert (deutschepost.de/gogreenplus). DHL Privatkund:innen können mit dem kostenlosen Zusatzservice „Bahntransport“ ebenfalls GoGreen Plus nutzen. Dabei haben sie bei Onlinebuchungen die Möglichkeit, für geeignete Strecken ihre Pakete auf der Schiene transportieren zu lassen. Registrierte DHL Kund:innen haben mit dem Empfängerservice GoGreen Plus die Möglichkeit, alle von ihnen empfangenen und ihrem Kundenkonto zuordenbaren DHL Paket- und Warenpost-Sendungen CO₂e-reduziert zu empfangen. Weitere Informationen unter dhl.de/empfaengerservice-gogreen-plus.

* CO₂e bedeutet CO₂-Äquivalente, d. h. die Berücksichtigung von CO₂ und weiterer Treibhausgase wie z. B. Methan, Stickstoffdioxid und fluorierte Gase.

NACHHALTIGER BRIEF- UND PAKETEMPfang

Zur Vermeidung unnötiger Zustellversuche bei Abwesenheit oder an Altadressen empfehlen wir den Kund:innen die Nutzung von Services, durch die im Vergleich zur Haustürzustellung CO₂e-Emissionen eingespart werden:

- Nachsende- oder Lagerservice
- DHL Empfangsoptionen, z. B. Ablageort, Nachbar, Liefertag
- Paketumleitung, z. B. an eine Packstation, Filiale, DHL Paketshop

PAKETMITNAHME

Kund:innen können ihre frankierten Pakete oder Retouren unseren Zusteller:innen mitgeben, um eigene Fahrwege einzusparen.

Alle Informationen zu Produkten und Services unter **deutschepost.de/gogreen** und **dhl.de/gogreen**.

INHALT NACH ABSCHNITTEN

Brief Einzelversand	14
Für private Absender:innen: Briefe, POSTKARTEN, WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr	
Brief Mengenversand	38
In erster Linie für Absender:innen großer Mengen und für Geschäftskund:innen innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
DHL Paket und DHL Päckchen	56
Versand von DHL Paketen und DHL Päckchen innerhalb Deutschlands und international	
DHL Express	74
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	
Übergreifende Services	82
Hauptsächlich für Geschäftskund:innen: von unserer Kundenkarte POSTCARD bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG und zum SAMMLERSERVICE	
Wissenswertes	88
Nützliche und wichtige Hinweise	
Impressum	98

INDEX

A

Abholservice	67, 85
Ablageort	7, 24, 58
Alterssichtprüfung	66
Anschriftenprüfung	84
Aufschriftseite	46, 62, 90, 91, 93–95
Auslagepauschale	87
Auslieferungsbeleg, Doppel	26
Automationsfähigkeit	18, 45, 46, 91

B

Bahntransport	66
Bestseller Mail	51
Blindensendung/Blindensendung Schwer	22, 24, 33, 34, 93
Briefankündigung	31, 32
Briefe International zum Kilotarif	40, 55
Brief Einzelversand	14–36
Briefkastenzustellung	78
Briefmarke .. 20, 21, 24, 27, 35, 36, 41–43, 59, 60, 69, 70, 87, 90, 91	
Briefmarke Individuell	6, 21, 43
Brief Mengenversand	38–55
Briefvorlagen	92
Bringservice	85

D

Datei Check/Datei Check Comfort	84
Deutsche Post Dialog Solutions	51
DHL Abgabestellen	57
DHL Abholung	57, 67
DHL ExpressEasy International	76–81
DHL ExpressEasy National	75, 78
DHL ExpressEasy Services	78
DHL ExpressEasy – Ziele, Zeiten, Zonen	79–81
DHL Online Frankierung	57, 66, 67, 77
DHL Päckchen	33, 57, 59, 62, 66, 67, 95
DHL Packset	68
DHL Packstation	57, 68, 92
DHL Paket	33, 57, 60–70, 95
DHL Paketbox	92
DHL Paketmarke	61, 62
DHL Paketshop	57
DHL Sendungsverfolgung	58
DHL Urnenversand	68
Dialogmarketing/Dialogmarketing International	51, 92
Dialogpost	33, 39, 45–49, 53, 85, 94
Dialogpost – Entgeltermäßigungen	47, 48
Dialogpost International	48, 49, 52, 93
Dialogpost Manager	47
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	46

INDEX

Dialogpost Schwer	33, 47, 49
Dialogpost – Voraussetzungen	45, 48
Dokumentenhaftung	78

E

Eigenhändig	25, 26, 30, 52, 55, 78, 93
Einlieferung	28, 40, 44, 45, 47, 48, 50, 52–54, 59, 68, 78, 92
Einlieferungslisten	52, 53, 85, 92
Einschreiben	24–26, 29, 30, 33, 34, 44, 52, 55, 85, 93
Einschreiben Einwurf	24, 29, 30, 34, 52
Einzelprüfung	84
Einziehungsentgelt	35, 62, 90
Entgeltermäßigungen	39, 40, 47, 48
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket	71, 72
E-Post Brief	44
Express (ExpressEasy)	69, 70, 75–81

F

Filiale	57
Formate für Briefumschläge	90
Frankieren	18, 21, 26, 35, 36, 39, 41, 43, 44, 48, 50, 52, 53, 62, 77, 90
Frankierservice	52, 53, 85
Frankierservice Spezial	53
Frankiervermerk	30, 50, 90

G

Geschäftskundenservice	5
GoGreen	6, 7
GoGreen Plus	6, 58
Großbrief	16, 17, 21, 35, 36, 42, 44, 50, 52

H

Hin+Weg	28, 85
Höherversicherung International	60, 65

I

Impressum	98
Internationaler Antwortschein	36
Internetmarke	26, 30, 35, 36, 86

K

Katalog	48, 49, 51
Kilotarif	40, 55
Kompaktbrief	16–18, 35, 36, 42, 44, 50, 52
Kundenservice	5, 15, 25

L

Lagerservice	7, 34
Ländergruppe EU/Europa/Welt	61

INDEX

Liefertag	7, 58, 66
Luftpost/Priority	17, 40, 93

M

Mailing	51
Mailoptimizer	53
Manager Presse Distribution	54
Markensets und Markenboxen	20, 61
Maschinenlesbarkeit	18, 46, 91
Matrixcode	20, 30, 50, 90
Maxibrief	16, 17, 35, 48, 52
Mengeneinziehungsverfahren	35
Mobile Briefmarke	36
Mobile Paketmarke	57
Mobiles Express Label	77

N

Nachbar	7, 24
Nachentgelt	31, 35, 62, 85, 90
Nachnahme	24, 29, 30, 39, 66, 85
Nachsendeservice	7, 33, 94

O

Online Frankierung	57–60, 66, 67, 77
Online-Service	5, 36
Online-Services für den Päckchen-/Paketversand	66

P

Päckchen	59, 68, 95
Päckchen-Services	62, 66, 67, 95
Päckchen- und Paketversand mit DHL	57
Packsets	6, 68
Paketankündigung	58
Pakete	60–63, 69, 70, 95
Paketempfang mit der DHL Wunschzustellung	58
Paketetikett	95
Paketmitnahme	7, 57
Paket-Services	62–68
Paketumleitung	7, 58
Pauschalierter Schadenersatz	35
Plusbrief	21, 90
Plusbrief für Großabnehmer:innen	42
Plusbrief Individuell	21, 43
Plusbrief Kreativ	43
Pluskarte	21, 90
Pluskarte Individuell	21, 43
Pluskarte Kreativ	43
Portokasse	86
Post & DHL App	4, 20, 30, 31, 36, 57, 58, 77
Postcard	35, 52, 83

INDEX

Postfach	32
Postfach Extra	32
Postgeheimnis	77
Postkarte	17, 21, 24, 28–30, 35, 36, 50–52, 90, 94
Postleitzahlen	89
Postscan	19
Postzustellungsauftrag	22, 33, 52
Premium	65
Premiumadress	94
Presse Distribution National	54, 92
Presse International	24, 55, 93
Print-Mailings online planen	51
Prio	24, 28, 30, 52, 55
„Priority/Prioritaire/Luftpost“-Aufkleber	17, 40, 48, 93
Privatkundenservice	5, 15, 26, 30, 32

R

Responseplus	50
Rolle/Rollenversand	59, 60, 62, 63
Rückschein	25, 26, 30, 52, 55, 93
Rücksendung	22, 46, 49, 50, 64, 94, 95

S

Sammlerservice	87
Schlüssel (unverpackt eingelieferte)	31
Sendungsverfolgung Brief	20, 28, 30, 77
Services für den Päckchenversand	62, 63, 66, 67, 95
Services für den Paketversand	62–67
Shop der Deutschen Post	19, 20, 29, 31–34, 36, 41, 57, 83, 86
Sonderbriefmarken	20
Sparsets	61
Sperrgut	59, 60, 62, 63
Standardbrief	16, 17, 21, 35, 36, 42, 44–47, 50, 52
Standortfinder	4, 75
Stundungsentgelt	31

T

Transportversicherung	60, 64, 65, 70, 78
-----------------------------	--------------------

U

Übergreifende Services	82–87
Umzug	33, 94
Unzustellbarkeit	28, 30, 49, 62, 64, 66, 93–95
Unzustellbarkeit wegen Todes	96

V

Valoren	24, 26, 27, 65, 69, 70
Vermerke bei internationalen Sendungen	93
Verpackungen	22, 59, 60, 63, 64, 68, 92
Versandmarke	57

INDEX

Versandtasche	42, 59, 60, 63
Versicherung	59, 60, 64–66, 70, 78
Vollmachten	92
Vorausverfügungen	33, 49, 62, 64, 93–96
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten	21, 42, 43

W

Warensendung	23, 33, 35, 52
Werbeantwort	33, 50
Werbeantwort International	50
Wert	24–27, 30, 40, 55
Wertgegenstände	27, 64, 69, 70
Wertpapiere	27, 69
Wissenswertes	88–96

Z

Zulässige Inhalte in Wert	27
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand ..	69, 70
Zusatzleistungen	24–30, 32, 40, 44, 52, 55, 94

BRIEF EINZELVERSAND

Briefe und Postkarten	16
Standardbrief	16
Kompaktbrief	16
Großbrief	16
Maxibrief	16
Postkarte	17
Hinweis zur Automationsfähigkeit und Musterbeispiel	18
Postscan	19
Briefmarken	20
Plusbrief, Pluskarte und Briefmarke Individuell	21
Blindensendung	22
Postzustellungsauftrag	22
Warensendung	23
Zusatzleistungen	24
Einschreiben Einwurf	24
Einschreiben	24
Eigenhändig	25
Rückschein	25
Wert	26
Doppel des Auslieferungsbelegs	26
Zulässige Inhalte in Wert	27
Prio	28
Nachnahme National	29
Sonstige Services	30
Sendungsverfolgung Brief	30
Stundungsentgelt	31
Unverpackt eingelieferte Schlüssel	31
Briefankündigung	31
Postfach	32
Nachsendeservice	33
Lagerservice	34
Einziehungsentgelt/Schadenersatzpauschale	35
Internationaler Antwortschein	36
Internetmarke	36
Mobile Briefmarke	36

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt sind Versandinformationen für Briefe, POSTKARTEN, WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr aufgeführt. Die Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ in diesem Abschnitt betreffen überwiegend private Absender:innen. Leistungen für den Versand von größeren Mengen sind im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ zu finden ab →Seite 38 (z. B. DIALOGPOST, Kilotarife, Entgeltermäßigungen, Presse Distribution etc.).

PRIVATKUNDENSERVICE BRIEF

Telefon: →Seite 5

Internet: deutschepost.de/meinkundenservice

BRIEFE UND POSTKARTEN¹

Standardbrief	National	International
	0,85 €	1,10 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm* (L x B x H)

Höchstgewicht: 20 g

STANDARD BRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis → Seite 18).

Kompaktbrief	National	International
	1,00 €	1,70 €

Mindestmaße: National: 100 mm x 70 mm* (L x B)

International: 140 mm x 90 mm* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm* (L x B x H)

Höchstgewicht: 50 g

Großbrief	National	International
	1,60 €	3,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 500 g

Für internationale GROßBRIEFE gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei MAXIBRIEF INTERNATIONAL.

Maxibrief National	National
	2,75 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale MAXIBRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:**

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €
----------------------	----------

Maxibrief International	International
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	17,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

** Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

BRIEFE UND POSTKARTEN¹

HINWEIS

Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und POSTKARTEN bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder mit dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

HINWEIS

Als BRIEF INTERNATIONAL mit den Ausprägungen STANDARD-, KOMPAKT-, GROß- und MAXIBRIEF INTERNATIONAL dürfen nur Briefe versandt werden, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Für den Warenversand siehe DHL Päckchen und DHL Paket International (vgl. →Seiten 59 f.).

Postkarte	National	International
	0,70 €	0,95 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)

Flächengewicht: zwischen 150 g/m² und 500 g/m²*

Eine POSTKARTE ist eine einteilige Sendung aus Papier oder Karton in Rechteckform.

Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

Andere Formen können im Umschlag als Brief versandt werden.

POSTKARTEN müssen maschinell verarbeitbar sein.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Bis zum Format DIN C6 mind. 150 g/m²; bis DIN lang mind. 170 g/m²; größer als DIN lang bis zum Höchstformat von Standardsendungen mind. 200 g/m².

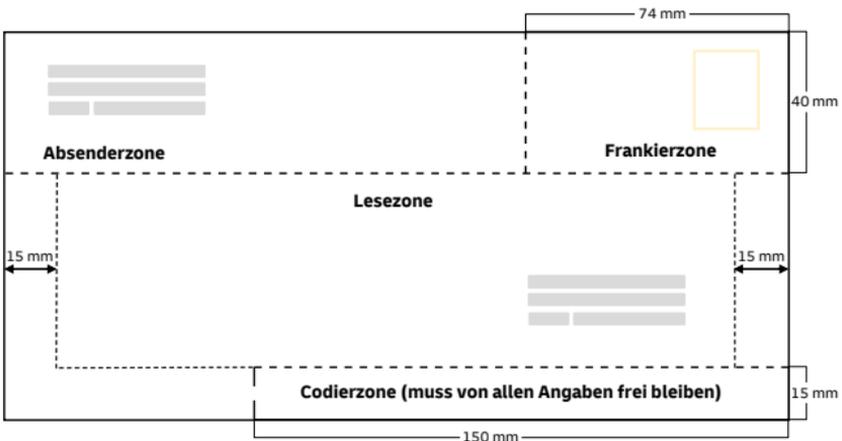
BRIEFE UND POSTKARTEN

HINWEIS

Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, ist Folgendes zu beachten:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Erfüllt eine Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den KOMPAKTBRIFER erhoben. Nähere Informationen enthält der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“, der zum Download unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://www.deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen) zur Verfügung steht.



POSTSCAN¹

Mit dem Service POSTSCAN werden Briefsendungen von Privatkund:innen digitalisiert und werktäglich online im Shop der Deutschen Post bereitgestellt. Die Originale werden sorgsam verwahrt und monatlich an die Hausanschrift oder alternativ an eine abweichende Zustellanschrift ausgeliefert.

Postscan Einrichtungspreis ^{1,2} (beinhaltet den ersten Nutzungsmonat)	14,99 €
Postscan Monatsabo ^{1,2} (startet ab dem zweiten Nutzungsmonat)	14,99 € pro Monat
Automatische Postweiterleitung der Briefe zur Digitalisierung	inklusive
Digitalisierung der Briefe ³	inklusive
Digitale Bereitstellung der eingescannten Briefe im Shop der Deutschen Post	inklusive
Datenschutzkonforme Lagerung	inklusive
Monatliche Zustellung der Originale an Wunschanschrift	inklusive

Mehr Informationen unter deutschepost.de/postscan.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

² Das Monatsabo ist monatlich kündbar.

³ Weitere Informationen sind in der Leistungsbeschreibung enthalten.

BRIEFMARKEN

DAUERBRIEFMARKEN

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten – einzeln oder in Kombination.

SONDERBRIEFMARKEN

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus“ (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken).

MARKENSETS UND MARKENBOXEN

MARKENSETS und MARKENBOXEN, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarkenmotiven in praktischen Vorratsgrößen.

AUTOMATENBRIEFMARKEN

Automatenbriefmarken sind an den Briefmarkenautomaten der Filialen der Deutschen Post erhältlich.

BRIEFMARKEN MIT MATRIXCODE

Seit Februar 2021 gibt es Briefmarken mit Matrixcode. Mit der Post & DHL App (→Seite 4) kann der Matrixcode gelesen werden und sie bietet darüber hinaus eine kostenfreie Basis-Sendungsverfolgung sowie interessante Informationen zum Motiv an. Der Matrixcode ist ein unabdingbarer Bestandteil der Briefmarke und darf nicht abgetrennt, überschrieben oder überklebt werden. Die Briefmarke ist nur mit einem unbeschädigten, vollständig sichtbaren Matrixcode gültig (→Seiten 50, 90).

Briefmarken sind in der Regel in Filialen erhältlich oder im Internet im Shop der Deutschen Post (→Seite 4) unter **shop.deutschepost.de**; SAMMLERSERVICE →Seite 87.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL¹

PLUSBRIEF

Umschlag mit aufgedruckter Briefmarke. Der PLUSBRIEF ist in Filialen der Deutschen Post oder im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief erhältlich.

Standardbrief, frankiert mit 0,85 €

National

10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	94,90 €

Großbrief, frankiert mit 1,60 €

5er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	10,50 €

Für Großabnehmer:innen gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den →Seiten 42 f.

TIPP: PLUSBRIEF INDIVIDUELL, PLUSKARTE INDIVIDUELL, BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – persönliche Bildmotive sind immer eine individuelle und kreative Idee! Informationen und Bestellmöglichkeit unter deutschepost.de/individuell.

PLUSKARTE

POSTKARTE mit aufgedruckter Briefmarke.

Die PLUSKARTE ist in Filialen der Deutschen Post im praktischen 10er-Set oder im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief erhältlich.

Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,70 €

National

10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld	8,30 € ¹
--	---------------------

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

BLINDENSENDUNG/POSTZUSTELLUNGSauftrag**BLINDENSENDUNG**

Als BLINDENSENDUNG gelten

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Datenträger, deren Absender:in oder Empfänger:in eine amtlich anerkannte Blindenorganisation ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt, sowie
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenorganisation an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jeder Person versandt werden, sofern sie ausschließlich Schriftstücke in Blindenschrift enthält. Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Cécogramme“ tragen.

Blindensendung	National	Internat.
	0,00 €	0,00 €

NATIONAL

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 1.000 g

SCHWER NATIONAL – ab 1.000 g

Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)

Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 7.000 g

INTERNATIONAL

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

HINWEIS

Bei nationalen und internationalen BLINDENSENDUNGEN können Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) zu den aktuellen Preisen dazugebucht werden, nicht jedoch bei SCHWER NATIONAL.

POSTZUSTELLUNGSauftrag

Der POSTZUSTELLUNGSauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher:innen sowie Schiedspersonen im Sinne der jeweils geltenden Landesvorschriften zum gemeindlichen Schiedswesen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungsurkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	National
	3,45 € ¹

Nähere Informationen zum POSTZUSTELLUNGSauftrag unter deutschepost.de/pza.

¹ Endpreis und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

WARENSENDUNG¹

Warensendung	National
	2,55 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)
 Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)
 Höchstgewicht: 1.000 g

Für Warensendungen mit einem Gewicht ab 1.000 g bis maximal 2.000 g:

zusätzliches Entgelt	+ 0,85 €
----------------------	----------

WARENSENDUNGEN dürfen Bücher, Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk „WARENSENDUNG“ anzubringen. WARENSENDUNGEN können verschlossen eingeliefert werden, zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen dürfen die Sendungen durch die Deutsche Post geöffnet werden.

Weitere Informationen zur WARENSENDUNG befinden sich auch auf warensendung.de.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen, insbesondere auch die aktuellen Produktbroschüren, befinden sich auf folgenden Webseiten:

- Einschreiben: **deutschepost.de/einschreiben**
- Nachnahme: **deutschepost.de/nachnahme**
- PRIO: **deutschepost.de/prio**

INTERNATIONAL: Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International unter **deutschepost.de/brief-international**.

Sendungsstatus für Briefe mit Zusatzleistung →Seite 30.

Einschreiben Einwurf	National	Internat.
	+ 2,35 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass der Brief, die POSTKARTE oder die BLINDENSENDUNG in den Briefkasten oder das Postfach der Empfänger:innen eingeworfen, den Empfänger:innen oder den Ersatzempfänger:innen übergeben oder an einem mit den Empfänger:innen vereinbarten Ort („Ablageort“ oder „Nachbar“) abgelegt wurden.

National: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 20,00 €.

Einschreiben	National	Internat.
	2,65 €	3,50 €

Die Empfänger:innen oder andere empfangsberechtigte Personen quittieren den Erhalt eines Briefs, einer POSTKARTE oder einer BLINDENSENDUNG. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL* Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren.

In Briefen (National) einschließlich EINSCHREIBEN dürfen – außer gültigen Briefmarken, Warengutscheinen, Fahrkarten und Eintrittskarten – keine Gegenstände der Valorenklasse II versandt werden (→Seite 27).

Diese dürfen nur in Briefen (National) mit Unterschrift mit der Zusatzleistung WERT versandt werden.

National: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 25,00 €.

International: Der Versand eines EINSCHREIBENS ist in jedes Land möglich. Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 30 SZR² (zzt. ca. 37,00 €).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

² SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds;
1 SZR = 1,2454 € (offizieller Umrechnungskurs für das Jahr 2024 gemäß Weltpostvertrag).

* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

ZUSATZLEISTUNGEN¹**Eigenhändig*****National****Internat.**

+ 2,20 €

+ 2,20 €

Die Sendung wird nur an den:die Empfänger:in persönlich oder an eine besonders bevollmächtigte Person übergeben. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 24).

International: Nicht in jedes Land zugelassen.

Gerne ist auch der Kundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 5.

Rückschein***National****Internat.**

+ 2,20 €

+ 2,20 €

Der:die Absender:in erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung des:der Empfänger:in oder einer empfangsberechtigten Person, dass die Sendung an diese zugestellt wurde.

Der RÜCKSCHEIN National wird per Brief zugestellt und enthält die digitalisierte Unterschrift des:der Empfänger:in sowie ein Sendungsbild. Der Rückschein wird an die auf der Vorderseite der Sendung vermerkte Absenderadresse geschickt** (→Seite 91).

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 24).

International: Für Sendungen ins Ausland wird weiterhin das entsprechende rosa RÜCKSCHEIN-Formular verwendet.

Die Auslieferungsbestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch Zusteller:innen erfolgen. Hinweis zu Einschränkungen: Dänemark sowie das Vereinigte Königreich Großbritannien und Nordirland bieten diesen Service nicht an.

Die Kombination EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN und/oder WERT ist zugelassen.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN bzw. WERT.

** Zusatz für Geschäftskund:innen: Bei Einlieferung mit Einlieferungsliste kann eine von der Absenderadresse abweichende Rücksendeadresse definiert werden.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Wert*	National	Internat.
	+ 1,80 €	–
je angefangene 100-€-Wertangabe	–	+ 2,00 €

WERT bietet für den Versand von Briefen (National und International) die Möglichkeit einer erhöhten Haftung. Die Sendung muss in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert und bezahlt werden. Die Sendung darf nicht als WERT gekennzeichnet werden. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seite 24).

Die Kombination mit EIGENHÄNDIG und/oder RÜCKSCHEIN ist zugelassen.

WERT National: Zugelassen für Bargeld oder andere Zahlungsmittel bis zu einem Wert von maximal 100 € oder für wertvolle Gegenstände der Valorenklasse II bis zu einem Wert von maximal 500 € je Brief (Stück). Täglich dürfen nur ein Brief an ein und denselben: dieselbe Empfänger:in sowie insgesamt nur fünf Briefe mit solchen Inhalten und der Zusatzleistung WERT von dem:der Absender:in aufgegeben werden.

Die Kombination WERT National mit der Frankierart „EINSCHREIBEN mit INTERNETMARKE“ ist ausgeschlossen.

WERT International: Alle Länder weltweit.

Weitere Informationen für WERT International (auch zu Haftung bei Verlust und Beschädigung) unter deutschepost.de/brief-international/wert.

Die zulässigen Inhalte in WERT sind auf der nächsten Seite zu finden.

Doppel des Auslieferungsbelegs	National	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN NATIONAL auf Anfrage beim Privatkundenservice Brief (→Seite 5).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN und dem Zusatzentgelt für WERT. Das Zusatzentgelt für WERT darf jedoch nicht Bestandteil der Frankierung sein.

ZUSATZLEISTUNGEN

ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valorenklasse II) sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT National und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bargeld oder andere Zahlungsmittel sind für WERT National bis zu einem Wert von 100 € pro Brief zulässig.

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Eintrittskarten und Fahrkarten*
- Warengutscheine*
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände:

- gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- verarbeitetes Zahngold, Uhren und Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT INTERNATIONAL

Die nachfolgend aufgeführten Inhalte sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT International und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bei BRIEF INTERNATIONAL sind Bargeld und andere Zahlungsmittel unzulässig.

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann, zum Beispiel:

- Eintrittskarten und Fahrkarten*
- gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilscheine
- Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

* Warengutscheine, Fahrkarten und Eintrittskarten sind ohne Wertgrenze auch in Sendungen ohne Zusatzleistung erlaubt. Es gelten jeweils die produktspezifischen Haftungsgrenzen.

ZUSATZLEISTUNGEN

PRIO

Die Zusatzleistung PRIO bietet für den Versand von Briefen die prioritäre Behandlung der Sendung. Damit ist die Sendung mit einer höheren Wahrscheinlichkeit als eine Briefsendung ohne diese Zusatzleistung einen Werktag nach Einlieferung bei dem:der Empfänger:in*. Zusätzlich bietet PRIO in der Sendungsverfolgung Informationen über die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung in den Briefzentren. Es erfolgt kein Nachweis der Zustellung durch den:die Empfänger:in oder Zusteller:in (→Seite 30). Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. Unzustellbarkeit, weil Empfänger:in verzogen/unbekannt), können diese Informationen zusätzlich in der Sendungsverfolgung abgefragt werden.

Die Zusatzleistung PRIO ist ausschließlich für den nationalen Versand möglich**. Eine prioritäre Behandlung der Sendung kann nur erfolgen, wenn die Sendung in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert wird. Die Einlieferung ist nur in Filialen möglich, die einen elektronischen Einlieferungsbeleg ausstellen können. Bei Aufgabe einer PRIO-Sendung über den Briefkasten oder über den Service HIN+WEG ist keine prioritäre Behandlung möglich. Die Sendungsverfolgung steht dennoch zur Verfügung.

Die Zusatzleistung PRIO wird für Briefe und POSTKARTEN angeboten. Eine Kombination mit anderen Zusatzleistungen ist ausgeschlossen.

Prio	National	International
	+ 1,10 € ¹	–

¹ Endpreis und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Die Regellaufzeiten können sich verlängern, wenn der:die Empfänger:in die Deutsche Post mit einem abweichenden Zustellzeitpunkt oder mit der Zustellung unter einer abweichenden Anschrift (z. B. Nachsendung) beauftragt hat. Die Regellaufzeiten verlängern sich auch dann, wenn die Einlieferungsschlusszeit der jeweiligen Filiale überschritten wurde.

** Die Zusatzleistung PRIO ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

NACHNAHME NATIONAL

NACHNAHME-Sendungen dürfen als Brief oder POSTKARTE versandt werden, aber nicht in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF. Der NACHNAHME-Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte sind in den AGB BRIEF NATIONAL zu finden. Neben dem erforderlichen Porto für die Sendung wird zur Vorbereitung der NACHNAHME zusätzlich eine Nachnahmemarke (inklusive Inkassobeleg) benötigt, die in allen Filialen der Deutschen Post und im Shop der Deutschen Post zu erwerben sind. Die so vorbereitete Sendung kann über eine Filiale oder einen Briefkasten eingeliefert werden. Die Sendung wird nur gegen Zahlung des auf der Sendung angegebenen NACHNAHME-Betrags ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der NACHNAHME-Betrag auf das Konto überwiesen. Das NACHNAHME-Entgelt ist auch dann zu bezahlen, wenn der NACHNAHME-Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 30). Falls die Kontoinformation nicht korrekt angegeben und der NACHNAHME-Betrag dadurch nicht oder auf ein falsches Konto überwiesen wurde, werden 25,00 € Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Nachnahme National

National

Nachnahme National	National
Nachnahmemarke	+ 4,40 € ²

Für den internationalen Dokumentenversand wurde die Briefzusatzleistung NACHNAHME International mit Wirkung zum 01.04.2023 eingestellt.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES

SENDUNGSVERFOLGUNG BRIEF

Bei folgenden Produkten und Zusatzleistungen werden Informationen zum Status der Sendung kostenlos bereitgestellt, und zwar per Internet: **deutschepost.de/briefstatus**

App: Post & DHL App, kostenlos erhältlich für Android und iOS

Kontakt: Privatkundenservice Brief →Seite 5

Einschreiben

Bei der Sendungsverfolgung für Briefe mit der Zusatzleistung EINSCHREIBEN (inkl. RÜCKSCHEIN, EIGENHÄNDIG, WERT und EINSCHREIBEN EINWURF) werden Informationen über den detaillierten Sendungsverlauf von der Annahme in der Filiale bis zur nachweislichen Zustellung zur Verfügung gestellt. (→Seite 24)

Prio

Bei Briefen mit der Zusatzleistung PRIO werden in der Sendungsverfolgung Informationen über die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung in den Briefzentren bereitgestellt. Es erfolgt kein Nachweis der Zustellung durch den:die Empfänger:in oder Zusteller:in. Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. durch Unzustellbarkeit, weil Empfänger:in verzogen/unbekannt), können diese Informationen zusätzlich in der Sendungsverfolgung abgefragt werden. (→Seite 28)

Nachnahme

Die Sendungsverfolgung für die Zusatzleistung NACHNAHME Brief beinhaltet die Information über die Bearbeitung im Start- und Zielbriefzentrum und den Status der Zahlung bzw. Überweisung des NACHNAHME-Betrags. (→Seite 29)

Briefe und Postkarten ohne Zusatzleistung

Für Briefe und POSTKARTEN ohne Zusatzleistung bieten wir eine Basis-Sendungsverfolgung* an. Diese dokumentiert die Bearbeitung der Sendung im Start- und Zielbriefzentrum. Zur Sendungsverfolgung ist der Matrixcode im Frankiervermerk der Sendung vor dem Versand in der Post & DHL App zu scannen. Die Basis-Sendungsverfolgung stellen wir ohne Aufpreis und ohne Gewähr auf Vollständigkeit der Informationen zur Verfügung. Wenn ein Zustellnachweis benötigt wird, sollte die Zusatzleistung EINSCHREIBEN (→Seite 24) verwendet werden.

Geschäftskund:innen können den Sendungsstatus auch über die kostenfreien Services „Verfolgen Brief“ einsehen. Weitere Informationen unter **deutschepost.de/sendungsverfolgungsbrief/geschäftskunden**.

* Dieser Service steht für Briefmarken mit Matrixcode und Internetmarken zur Verfügung. Weitere Informationen befinden sich auf **deutschepost.de/die-briefmarke**.

SONSTIGE SERVICES¹

BRIEFANKÜNDIGUNG

Dieser für Empfänger:innen von Briefsendungen kostenlose Service, bei dem die Empfänger:innen bereits vor der physischen Zustellung eine digitale Benachrichtigung (inkl. Bild der Vorderseite der Sendung) über an sie gerichtete Briefsendungen erhalten können, ist über kooperierende E-Mail-Provider, in der Post & DHL App unter „Verfolgen“ oder als optionale Ergänzung für POSTFACH im Shop der Deutschen Post buchbar.

Nähere Informationen befinden sich auf der Internetseite deutschepost.de/briefankuendigung oder für die Ergänzung beim POSTFACH auf deutschepost.de/postfach-briefankuendigung.

STUNDUNGSENTGELT

Voraussetzung für das Stundungsverfahren ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post. Es können auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind, gegen Entgelt gestundet werden.

Stundungsentgelt	National	Internat.
je vollen oder angebrochenen Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

UNVERPACKT EINGELIEFERTE SCHLÜSSEL²

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Das Entgelt ist von den Empfänger:innen zu entrichten.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	National	Internat.
	8,50 € ³	–

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Das Produkt UNVERPACKT EINGELIEFERTE SCHLÜSSEL wird zum 31.12.2024 eingestellt. Rückfragen hierzu an schluesselservice@deutschepost.de.

³ Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES

POSTFACH

Ein POSTFACH ist ein abschließbares, vor fremdem Zugriff gesichertes Fach in einer Filiale der Deutschen Post oder bei deren Partnern, welches interessierte Kund:innen an einem Wunschstandort in Wohnortnähe zur Zustellung ihrer Post¹ online unter shop.deutschepost.de/postfach oder unter der Servicenummer 0961 3818-4848² beauftragen können. Darin sind die Briefsendungen sicher, vertraulich und diskret aufbewahrt und die Abholung kann flexibel im Rahmen der Öffnungszeiten erfolgen. (Ausnahme: Briefsendungen mit Zusatzleistungen werden am Schalter hinterlegt.) Postfachkund:innen werden eine individuelle Postfachnummer und Postfachanschrift zugeteilt, die sie zur Sicherstellung der Zustellqualität unbedingt ihren Kommunikationspartner:innen mitteilen sollten. Jede:r Inhaber:in kann auch mehrere Mitnutzer:innen festlegen. Die Deutsche Post behält sich jedoch die Zustimmung insbesondere bei Angabe einer überdurchschnittlich hohen Anzahl von Mitnutzer:innen vor.

Klassische Variante: In der Regel werden alle Sendungen, also sowohl postfach- als auch hausbeanschriftete Post, in das Postfach umgeleitet.

POSTFACH Extra: Nur Sendungen mit Postfachanschrift werden ins Postfach eingelegt und hausbeanschriftete Post wird im Hausbriefkasten zugestellt.

HINWEIS

Die gewählte Variante kann nur max. ein Mal pro Halbjahr gewechselt werden. Bei beiden Varianten kann kostenlos und optional der Service Briefankündigung Postfach (tägliche Sendungsvorschau per E-Mail) hinzugebucht werden (siehe deutschepost.de/postfach-briefankuendigung).

Detaillierte Informationen unter deutschepost.de/postfach, allgemeine Fragen unter Privatkundenservice Brief, Kontakt →Seite 5.

Postfach/Postfach Extra

Miete Postfach*	jährlich 22,90 € ³
Einrichtung Mitnutzer:innen**	einmalig 9,90 € ³
jeder weitere Schlüssel (2 Stück inkl.)***	einmalig 7,00 € ³
Austausch Schloss (inkl. 2 Schlüssel)****	einmalig 25,00 € ³
Briefankündigung	kostenloser Zusatzservice

¹ Ausgenommen sind Postzustellungsaufträge, Pakete, Päckchen, Express-Sendungen, DIALOGPOST SCHWER und BLINDENSENDUNGEN SCHWER National. Diese werden weiter unter der Hausanschrift zugestellt.

² Montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, außer an bundeseinheitlichen Feiertagen.

³ Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Inkl. Einrichtungskosten für alle Nutzer:innen mit gleicher Hausanschrift.

** Pro Mitnutzer:in mit einer von dem:der Hauptnutzer:in abweichenden Hausanschrift.

*** Maximal können 5 Schlüssel für ein Postfach genutzt werden.

**** Aus Sicherheitsgründen bei Verlust eines Schlüssels oder Defekt aufgrund Kundenverschuldens.

SONSTIGE SERVICES¹

NACHSENDESERVICE

Post-Nachsendung an eine neue Anschrift.

Beauftragung online unter deutschepost.de/nachsendeservice, mit einem NACHSENDESERVICE-Set, das für Privatkund:innen auch in Filialen der Deutschen Post erhältlich ist, oder an der Poststation (zum Filial-Preis).

Nachsendeservice	6 Monate Filial-Preis	6 Monate ² Online-Preis	12 Monate ² Online-Preis
für Privatkund:innen	31,90 €	28,90 €	37,90 €
für Geschäftskund:innen	–	46,90 €	61,90 €
Eilauftrag*	–	zzgl. 10,00 €	zzgl. 10,00 €

Bei der Nachsendung sind einzelne Sendungsformate ausgeschlossen:

NATIONAL: Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind DIALOGPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen, PRESSESENDUNGEN (z. B. Kundenzeitschriften), POSTVERTRIEBSSTÜCKE (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „PRESSEPOST“, DHL Päckchen, DHL Paket, DIALOGPOST SCHWER und BLINDENSENDUNG SCHWER.

INTERNATIONAL: In das Ausland ist die Nachsendung von DIALOGPOST, WARENPOST, WARENSENDUNG, WERBEANTWORT, PRESSEPOST, EINSCHREIBEN sowie DHL Paket, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDENSENDUNG SCHWER und Express-Sendungen ausgeschlossen.

In das In- und Ausland wird PRESSEPOST ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden außerhalb der Gemeinde nur aufgrund entsprechender Vorausverfügung des:der Absender:in, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit der Empfänger:innen bzw. bei Betreuung oder Insolvenz bei entsprechender Anordnung weitergesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten: Die Mindestlaufzeit beim NACHSENDESERVICE wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

HINWEISE ZUM NACHSENDESERVICE

Der Auftrag muss spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Nachsendestart vorliegen.

Weitere Informationen unter deutschepost.de/nachsendeservice.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

² Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

* Nur online im Shop der Deutschen Post als Zusatzservice zum NACHSENDESERVICE wegen Umzugs oder vorübergehender Abwesenheit für Privatkund:innen hinzubuchbar.

SONSTIGE SERVICES¹

LAGERSERVICE

Post-Lagerung bei vorübergehender Abwesenheit.

Beauftragung online unter deutschepost.de/lagerservice oder mit einem LAGERSERVICE-Set, das für Privatkund:innen auch in Filialen der Deutschen Post erhältlich ist, oder an der Poststation (zum Filial-Preis).

Lagerservice	1 Monat Filial-Preis	1 Monat ² Online-Preis	3 Monate ² Online-Preis
für Privatkund:innen	15,90 €	13,90 €	16,90 €
für Geschäftskund:innen	–	21,90 €	28,90 €

Ausgenommen vom LAGERSERVICE sind DHL Pakete, DHL Päckchen, DIALOGPOST SCHWER, BLINDENSENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung NACHNAHME oder EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF) und Postzustellungsaufträge. Bitte beachten: Bei Postfachinhaber:innen erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans POSTFACH.

HINWEISE ZUM LAGERSERVICE

Der Auftrag muss spätestens 5 Werktage vor dem gewünschten Lagerstart vorliegen.

Weitere Informationen unter deutschepost.de/lagerservice.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

² Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

SONSTIGE SERVICES¹

Einziehungsentgelt/Schadenersatzpauschale

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des:der Absender:in befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Die Empfänger:innen können das Nachentgelt für den:die Absender:in bezahlen, ansonsten bleibt der:die Absender:in zur Zahlung verpflichtet.

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Postkarte, Standard-/Kompaktbrief	+ 0,70 €	+ 0,70 €
Groß- und Maxibrief	+ 2,00 €	+ 2,00 €
Warensendung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Für eine Sendung mit einer bewusst ungültigen, gefälschten oder manipulierten Frankierung (z. B. Briefmarke, INTERNETMARKE) oder dafür, dass der:die Absender:in nachweislich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will, wird zusätzlich zum fälligen Entgelt ein erhöhtes Einziehungsentgelt (pauschalierter Schadenersatz) erhoben. Dem:der Absender:in bleibt ausdrücklich das Recht vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.*

Erhöhtes Einziehungsentgelt (pauschalierter Schadenersatz)	National	Internat.
	+ 50,00 €	+ 50,00 €

Empfänger:innen, die täglich größere Mengen von Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale für die Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	National	Internat.
	+ 60,84 € ²	+ 60,84 € ²

Einziehungsentgelt je Einzelsendung bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch die Deutsche Post	National	Internat.
	+ 0,31 € ²	+ 0,31 € ²

TIPP

Geschäftskund:innen können die Nachentgelte auch bequem mit der POSTCARD (→Seite 83) bezahlen.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Siehe auch Abschnitt „Richtiges Frankieren mit Briefmarken“ →Seite 90.

SONSTIGE SERVICES

INTERNATIONALER ANTWORTSCHEIN

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standard-briefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein

Internat.

2,00 €¹

TIPP

Internationale Antwortscheine sind erhältlich im Shop der Deutschen Post unter shop.deutschepost.de.

INTERNETMARKE

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE kann ein gewünschtes Porto für Briefe und POSTKARTEN im Shop der Deutschen Post oder über das Add-in für Microsoft Word gekauft und direkt auf dem heimischen Drucker ausgedruckt werden. Hierbei können auch verschiedene Motive ausgewählt oder Adressen hinzugefügt werden. Einzel- und Seriendruck sind möglich.

Ausgedruckte Briefmarken sind sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt (bis zu 3 Jahre nach dem Kauf) verwendbar.

Weitere Informationen unter internetmarke.de.

MOBILE BRIEFMARKE

Mit der Mobilien Briefmarke können Briefe und POSTKARTEN einfach und bequem über die Post & DHL App und mit einem Stift frankiert werden:

Porto auswählen, online bezahlen, Porto-Code mit einem Stift auf den Umschlag oder die POSTKARTE schreiben – fertig!

- Möglich bei nationalen POSTKARTEN, Standardbriefen, Kompaktbriefen und Großbriefen
- Ohne Registrierung und ohne Zusatzkosten

Weitere Informationen unter mobilebriefmarke.de.

¹ Endpreis und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

BRIEF MENGENVERSAND

Entgeltermäßigungen	39
Nachnahme National	39
Briefe International zum Kilotarif	40
Briefmarken für Großabnehmer:innen	41
Plusbrief, Pluskarte, Briefmarke Individuell	42
Plusbrief für Großabnehmer:innen	42
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell	43
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ	43
Briefmarke Individuell	43
Hybrider E-Post Brief für Geschäftskund:innen	44
Dialogpost	45
Dialogpost – Voraussetzungen	45
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	46
Dialogpost – Entgeltermäßigungen	47
Dialogpost Manager (Software)	47
Dialogpost International	48
Dialogpost International: Voraussetzungen, Preise und Entgeltermäßigungen	48
Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International	49
Dialogpost Schwer	49
Werbeantwort	50
Responseplus	50
Lösungen im Dialogmarketing	51
Print-Mailings online planen	51
Bestseller Mail	51
Frankierlösungen	52
Frankierservice	52
Frankierservice Spezial	53
Mailoptimizer (Software)	53
Presse	54
Presse Distribution National	54
Manager Presse Distribution	54
Presse International – Kilotarife	55
Presse International – Zusatzleistungen	55

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt sind Leistungen und Produkte zum Thema „Brief“ zusammengefasst, die Geschäftskund:innen betreffen, z. B. E-POST Briefe, DIALOGPOST, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskund:innen sind auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ zu finden ab →Seite 82.

ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Sollen große Mengen Briefe versendet werden und werden dabei bestimmte Vorleistungen erbracht, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post.

Ermäßigung für Frankierung*

auf den Nettoumsatz	1 %
---------------------	-----

NACHNAHME NATIONAL

Für den Versand größerer Mengen an NACHNAHME-Sendungen gibt es folgende Möglichkeiten:

NACHNAHME-Vertrag

- Abrechnung der NACHNAHME-Entgelte per Lastschrift
- Kennzeichnung der Sendung über NACHNAHME-Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendungsetiketten
- Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen

* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine;
bei DV-FREIMACHUNG kein Mindestumsatz.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sind ein preisgünstiges Angebot für Kund:innen, die regelmäßig in großen Mengen Briefsendungen ins Ausland versenden.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz je Einlieferung von 12,78 € vor Umsatzsteuer.
- Abschluss eines Vertrages über die Beförderung von BRIEFEN INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF.

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif*

International

Preis je Stück	0,82 € ¹
Preis je kg	13,13 € ¹

Entgeltermäßigungen bei BRIEFEN INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF erfordern zuvor eine entsprechende vertragliche Vereinbarung, basierend auf den regelmäßig monatlich eingelieferten Mengen: ab 2.000 Briefen pro Monat 2,5 % und ab 5.000 Briefen pro Monat 7,5 %. In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg. Es wird empfohlen, die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen
→Seite 93.

So wird berechnet:

$$\begin{aligned} & \text{Stückzahl} \times \text{Stückpreis} \\ & + \text{Gesamtgewicht in kg} \times \text{Kilopreis} \\ & = \text{Gesamtentgelt}^1 \end{aligned}$$

ZUSATZLEISTUNGEN

Für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können mit Ausnahme von WERT International grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch genommen werden, die auch beim Versand zum Einzeltarif genutzt werden können.

Informationen zur Warenpost International unter

dhl.de/warenpostinternational.

* Mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF dürfen nur Dokumente versandt werden.

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

BRIEFMARKEN

BRIEFMARKEN FÜR GROßABNEHMER:INNEN

Großabnehmer:innen können MAXIROLLEN mit Dauerbriefmarken für die anspruchsvolle Frankierung von Briefen erwerben.

MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

MAXIROLLEN sind erhältlich beim Bestellservice der Deutschen Post in Weiden (→Seite 5) oder im Shop der Deutschen Post unter **shop.deutschepost.de/maxirollen**.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE, BRIEFMARKE INDIVIDUELL¹

PLUSBRIEF FÜR GROßABNEHMER:INNEN

PLUSBRIEF – Umschlag mit aufgedruckter Briefmarke. Großabnehmer:innen erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen →Seite 21) im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief.

Kontaktdaten für individuelle Angebote und Fragen zum Gesamtsortiment:

Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3941

Internet: shop.deutschepost.de/plusbrief

Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke von den Kund:innen selbst bestimmt werden, siehe PLUSBRIEF KREATIV →Seite 43):

Standardbrief National bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, ohne Fenster, HK ²	0,85 €	500	449,50 €
DIN lang, mit Fenster, HK ²	0,85 €	250	229,50 €
DIN lang, mit Fenster, HK ²	0,85 €	500	449,50 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK ³	0,85 €	1.000	895,00 €
DIN C6, ohne Fenster, HK ²	0,85 €	500	449,50 €

Kompaktbrief National bis 50 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C6/5, mit Fenster, HK ²	1,00 €	100	106,50 €

Großbrief National bis 500 g (Versandtasche)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN B4, ohne Fenster, HK ²	1,60 €	100	175,50 €
DIN C4, mit Fenster, HK ²	1,60 €	100	175,50 €

Standardbrief International* bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, mit Fenster, HK ²	1,10 €	100	121,50 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

² Mit Haftstreifenklebung.

³ Mit Nassklebung.

* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE, BRIEFMARKE INDIVIDUELL

PLUSBRIEF INDIVIDUELL UND PLUSKARTE INDIVIDUELL

Bei den Produkten PLUSBRIEF INDIVIDUELL und PLUSKARTE INDIVIDUELL können auch Firmenlogos oder kundenindividuelle Werbebotschaften als Briefmarkenmotiv verwendet und auf den Umschlag bzw. die Karte gedruckt werden. Erhältlich ab einer Bestellmenge von 20 Stück als Briefumschlag bzw. von 10 Stück als POSTKARTE unter **deutschepost.de/individuell**.

PLUSBRIEF KREATIV UND PLUSKARTE KREATIV

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV kann ab einer Bestellmenge von 500 Stück zusätzlich zur klassischen Briefmarke auch ein Zudruck mit kundenindividueller Botschaft oder Firmenlogo erfolgen. Beratung und Angebote sind über das Team PLUSBRIEF erhältlich (→Seite 42).

TIPP

Mit der **BRIEFMARKE INDIVIDUELL** können auch Firmenlogos und Werbebotschaften als echte Briefmarke gestaltet werden. Alle gängigen Portowerte für den nationalen oder internationalen Versand sind erhältlich. Es gibt wahlweise 10er-Bögen, 20er-Bögen sowie verschiedene Rollengrößen oder Klappkarten.

Nähere Informationen und Bestellung unter **deutschepost.de/individuell** oder über das Team BRIEFMARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

HYBRIDER E-POST BRIEF FÜR GESCHÄFTSKUND:INNEN¹

Der hybride E-POST Brief kombiniert die digitale Sendungseinlieferung mit der klassischen Briefzustellung. Die Einlieferung erfolgt über eine der E-POST Zugangsvarianten (mehr Informationen unter deutschepost.de/epost/geschaeftskunden). Die Deutsche Post kümmert sich um alles Weitere, vom Druck über die Kuvertierung und Frankierung bis hin zur Zustellung. Beispiel Zugangsvarianten E-POST MAILER Tarif 250+:

E-POST MAILER Tarif 250+

monatliche Nutzungspauschale	14,95 €
------------------------------	---------

Versandpreise (inkl. Produktion und Zustellung National)¹

	s/w simplex	s/w duplex	farbig simplex	farbig duplex
Standard (bis 20 g, inkl. 1 Blatt)	0,64 €	0,65 €	0,67 €	0,74 €
Kompakt (bis 50 g, inkl. 4 Blatt)	0,95 €	0,99 €	1,07 €	1,35 €
Groß (bis 500 g, inkl. 10 Blatt)	1,67 €	1,77 €	1,97 €	2,67 €
jedes weitere Blatt	0,04 €	0,05 €	0,07 €	0,14 €

Zusatzleistungen

E-POST Geschäftskund:innen können die Zusatzleistung EINSCHREIBEN NATIONAL gemäß den Konditionen Brief Einzelversand (→Seiten 16, 24 f.) zzgl. Druck nutzen. Zudem können PREMIUMADRESS-Dienste genutzt werden (→Seite 94)

Die kompletten Preislisten für den E-POST MAILER und weitere Informationen über E-POST für Geschäftskund:innen sind abrufbar unter deutschepost.de/epost/geschaeftskunden.

¹ Physische Zustellung innerhalb Deutschlands. Internationaler Versand zu abweichenden Tarifen möglich. Preise gelten für E-POST MAILER im Tarif 250+, andere Zugangsvarianten mit abweichenden Preisen. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

DIALOGPOST

DIALOGPOST – VORAUSSETZUNGEN

Als DIALOGPOST können werbliche Inhalte in größeren Mengen preiswert versandt werden.

Voraussetzungen

- Mindestmengen:
 - a) mindestens 5.000 Stück bundesweit oder
 - b) mindestens 200 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl) oder
 - c) DIALOGPOST EASY – mindestens 500 Stück bundesweit mit einem Kleinmengenzuschlag
 Eine Aufzählung auf die jeweilige Mindestmenge ist bei DIALOGPOST und DIALOGPOST EASY möglich.
- Die auf- oder absteigende Sortierung nach Postleitzahlen ist immer erforderlich.
- Alle Sendungen einer Einlieferung müssen format- und gewichtsgleich sein.
- Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen vollständig automationsfähig sein und – wenn möglich – einen Matrixcode tragen.

Einlieferungen sind montags bis freitags möglich. Bis zu 5.000 Sendungen können in den Filialen und Partnerfilialen der Deutschen Post abgegeben werden. Mengen über 5.000 Sendungen sind bei einer Großannahmestelle einzuliefern.

Weitere Informationen befinden sich zum Download auf dialogpost.de.

SPARTIPP

Wenn Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzone- und Leitregionspaletten gefertigt werden, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 47).

DIALOGPOST

DIALOGPOST – MAßE, GEWICHTE UND PREISE¹

Dialogpost Karte	National
je Sendung ²	0,31 €

Dialogpost Standard	National
je Sendung bis 20 g	0,34 €
je Sendung größer 20 g bis 50 g	0,39 €

Mindestmaße: 150 mm x 90 mm (L x B)³

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm (L x B x H)³

Dialogpost Groß	National
je Sendung bis 50 g	0,51 €
je Sendung größer 50 g bis 100 g	0,64 €
je Sendung größer 100 g bis 250 g	0,78 €
je Sendung größer 250 g bis 500 g	0,88 €
je Sendung größer 500 g bis 1.000 g	1,02 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Dialogpost Zuschläge	National
Easy Kleinmengen ab 500 bis 4.999 Sendungen, je Sendung	+ 0,15 €
Produktionszuschlag (Mehraufwand für nicht auto- mationsfähige Sendungen) je Sendung	+ 0,05 €
Saisonzuschlag, September–Dezember je Sendung (Zuschlag für alle Formate)	+ 0,01 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DIALOGPOST SCHWER →Seite 49,
zur Rücksendung von DIALOGPOST →Seite 49.

TIPP

Hinweise zur Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, physische Beschaffenheit und Gestaltung der Aufschriftseite) der Sendungen sind zu finden im „Leitfaden Automationsfähige Briefsendungen“ unter **deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen**.

¹ Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

² In Abhängigkeit von der gewählten Kartengröße muss das jeweils zulässige Mindestpapierflächengewicht verwendet werden. Das max. Papierflächengewicht von 500 g/m² ist zwingend einzuhalten.

³ Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

DIALOGPOST

DIALOGPOST – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Eine Entgeltermäßigung kann unter bestimmten Voraussetzungen durch erbrachte Vorleistungen, z. B. Sortierung von Sendungen nach Leitregionen, erreicht werden. Die Ermäßigung gilt in Prozent der Nettoentgelte für DIALOGPOST.

Vorsortieren: Entgeltermäßigungen auf die Basisentgelte¹

Fertigung	Vorsortierung	Produkt	Entgeltermäßigung
Bundfertigung/ Behälterfertigung	Leitregion	Standard	5 %
		Groß	4 %
	PLZ	Groß	5 %
Palettenfertigung	Leitzone		2 %
	Leitregion		5 %

DIALOGPOST MANAGER (SOFTWARE)

Der DIALOGPOST MANAGER realisiert das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Adressenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet das günstigste Porto für den Versand von DIALOGPOST National und International, POSTWURFSPEZIAL sowie DIALOGPOST SCHWER und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare.

Systemvoraussetzungen:

- handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0228 182-23500

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: it-csp@deutschepost.de

Internet: dialogpost-manager.de

¹ Vorsortierung für Entgeltermäßigung auf Postleitzahlen-Behälter/-Bunde nur bei Sendungen im Basisformat Groß möglich.

DIALOGPOST

DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als DIALOGPOST International gelten schriftliche, werbliche Mitteilungen oder Unterlagen in hoher Auflage. Ab sofort sind nur noch werbliche Sendungen zugelassen.

Allgemeine Merkmale

- adressierte Werbesendungen
- hohe Auflage
- weltweit

DIALOGPOST INTERNATIONAL – VORAUSSETZUNGEN

- mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag; eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich
- gleiche:r und einzige:r Absender:in
- gleiches Basis- und Hüllenformat
- Innere und äußere Anschrift müssen übereinstimmen.
- gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung
- gleiche Gestaltung der Umhüllung innerhalb einer Einlieferung; dabei können entweder Umschläge mit oder ohne Fenster verwendet werden, eine Mischung ist nicht zugelassen
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF INTERNATIONAL (→Seite 16); Kataloge und Prospekte dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben.
- Die Sendungen müssen stapelfähig sein.

DIALOGPOST INTERNATIONAL – PREISE

Priority*	International
Preis je Stück	0,78 € ¹
Preis je kg	8,60 € ¹

Economy	International
Preis je Stück	0,73 € ¹
Preis je kg	8,60 € ¹

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt¹

DIALOGPOST INTERNATIONAL – ENTGELTERMÄßIGUNGEN

Ab der Einlieferung von 2.500 Sendungen DIALOGPOST International können Entgeltermäßigungen in Anspruch genommen werden.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %

Weitere Informationen unter

deutschepost.de/brief-international/dialogpost.

Gerne hilft auch der Kundenservice Brief International, Kontakt →Seite 5.

¹ Zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen →Seite 93.

DIALOGPOST

RÜCKSENDUNG DIALOGPOST NATIONAL UND DIALOGPOST INTERNATIONAL

Absender:innen können auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen →Seiten 94–96). Bei entsprechendem Vermerk gehen die DIALOGPOST International Sendungen an den:die Absender:in zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Die Rücksendung von DIALOGPOST National ist in Verbindung mit PREMIUMADRESS (→Seite 94) möglich.

DIALOGPOST SCHWER

DIALOGPOST SCHWER bietet die Möglichkeit, adressierte Werbesendungen und Kataloge über 1.000 g mit der Deutsche Post AG zu versenden.

Voraussetzungen

Mindestmenge: 1.000 Sendungen pro Einlieferungsort und -tag auf mindestens einer vollen Europalette
 Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
 Höchstmaße: 400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
 Gewicht: von 1.001 g bis 10 kg

Dialogpost Schwer

Preis auf Anfrage

Im Falle der Unzustellbarkeit ist bei DIALOGPOST SCHWER keine Rücksendung möglich. Die Sendungen werden vernichtet. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Handlingbroschüre „DIALOGPOST SCHWER“.

HINWEIS

Komfortable und kostengünstige Vorbereitung mit dem DIALOGPOST MANAGER (→Seite 47 und unter dialogpost-manager.de).

WERBEANTWORT

WERBEANTWORT und WERBEANTWORT INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen die Empfänger:innen der WERBEANTWORT zur Zahlung verpflichtet sind. Diese zahlen nur für die WERBEANTWORTEN, die sie tatsächlich zurückerhalten und die nicht frankiert sind. Die WERBEANTWORT ist ein wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen WERBEANTWORT sind der Vermerk „Deutsche Post“ (inkl. Posthorn) und die Produktbeschreibung „Werbeantwort“ oder „Antwort“ oberhalb der Anschrift, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Weitere Informationen zur nationalen WERBEANTWORT sind unter **deutschepost.de/werbeantwort** zu finden.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die WERBEANTWORT befinden sich bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (→Seiten 16 f.).

Bei WERBEANTWORT INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,20 €¹ fällig. Das Entgelt wird bei den Empfänger:innen erhoben, die Einlieferung ist für die Absender:innen im Ausland kostenfrei.

Informationen zur WERBEANTWORT INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) befinden sich auf **deutschepost.de/brief-international**.

Detaillierte Informationen und Preise sind bei dem:der persönlichen Ansprechpartner:in der Deutschen Post erhältlich. Gerne ist auch unser Kundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 5.

RESPONSEPLUS

RESPONSEPLUS ist ein Werbe- und Antwortelement für die einfache Rücksendung von POSTKARTEN oder Dokumenten (per Briefumschlag) an eine bereits aufgedruckte Rücksendeanschrift. Der Versand von RESPONSEPLUS ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Der im Frankiervermerk oberhalb der Rücksendeanschrift angegebene Matrixcode dient zur Ermittlung und Abrechnung der Entgelte und ermöglicht zudem ein umfangreiches Reporting und Controlling der Response-Kampagnen. Die Abrechnung der aufgekomenen Entgelte für zurückgesandte RESPONSEPLUS Sendungen erfolgt bequem per Lastschrift.

Der Versand von RESPONSEPLUS Sendungen ist möglich als Postkarte, Standardbrief, Kompaktbrief und Großbrief (nur individueller Matrixcode).

Als Vertragspartner:in von RESPONSEPLUS besteht die Möglichkeit, das Porto vollständig zu übernehmen oder die Kund:innen am Porto zu beteiligen.

RESPONSEPLUS kann online beauftragt werden.

Weitere Informationen zu RESPONSEPLUS und zur Verwendung des Matrixcodes sind unter **deutschepost.de/responseplus** zu finden.

¹ Endpreis und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

PRINT-MAILINGS ONLINE PLANEN

Mit unserem Online-Tool besteht die Möglichkeit, ein Print-Mailing einfach zu gestalten sowie Druck und Zustellung direkt zu beauftragen. Bei voller Budgetkontrolle ermöglicht das Tool die einfache Erstellung und Kostenkalkulation von Mailings an Bestandskund:innen oder an neue Zielgruppen. Ein intuitiver Editor steht hierbei als Werkzeug zur Verfügung. Wir übernehmen den hochwertigen Druck und die Zustellung der Print-Mailings.

E-Mail: mailing-support@deutschepost.de

Internet: deutschepost.de/werben/planen

BESTSELLER MAIL

Gestaltung, Druck und Postauflieferung von Werbebriefen, POST-KARTEN, Flyern und anderen Werbemitteln als Full-Service-Angebot.

Anwendungsgebiete: Bestandskundenreaktivierung, Neukundengewinnung, Kundenbindung, Katalog- und Broschürenversand, national und international.

Preise, Informationen und Beratung

Deutsche Post Dialog Solutions GmbH

Bestseller Mail

E-Mail: mailing-support@deutschepost.de

Internet: deutschepost.de/werben/full-service

FRANKIERLÖSUNGEN¹

FRANKIERSERVICE

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post das Frankieren von Sendungen. Frankiert werden folgende Produkte:

- Briefe und POSTKARTEN National, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN, PRIO
- Briefe und POSTKARTEN International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN
- WARENSENDUNGEN
- DIALOGPOST National sowie DIALOGPOST International
- STREIFBANDZEITUNGEN
- Postzustellungsaufträge

Zusätzlich zu den Sendungsentgelten wird ein Serviceentgelt für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieses ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe der Sendungen. Die Entgelte können auch per POSTCARD (→Seite 83) bezahlt werden.

Preise Frankierservice für Standard- und Kompaktprodukte

1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

Preise Frankierservice für Groß- und Maxiprodukte

1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Serviceentgelts werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben/derselben Absender:in, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Für den FRANKIERSERVICE wird pro Sendung ein zusätzliches Bearbeitungsentgelt in Höhe von 0,02 € zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer erhoben, wenn die Kund:innen für diese Sendungen einen ID-Rabatt erhalten.

Für die Frankierung von WARENSENDUNGEN sowie Streifbandzeitungen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE Preise für Groß-/Maxiprodukte.

Für die Frankierung von Postzustellungsaufträgen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE Preise für Standard-/Kompaktprodukte. Für die Berechnung der Entgelte ist die Anzahl der innenliegenden Umschläge maßgeblich.

HINWEIS

Detaillierte Einlieferungsinformationen, u. a. zu den Sortiervorgaben, befinden sich zum Download auf **frankierservice.de**.

¹ Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

FRANKIERLÖSUNGEN

Frankierung von DIALOGPOST Sendungen

Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit DIALOGPOST gelten die AGB FRANKIERSERVICE.

Insbesondere folgende Punkte sind zu beachten:

- Bei DIALOGPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste DIALOGPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIERSERVICE betrachtet.
- Für DIALOGPOST mit FRANKIERSERVICE werden keine Vorsortier-
rabatte gewährt.
- Der FRANKIERSERVICE Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte,
nicht aber für aufgezählte Sendungen berechnet.

Frankierservice Spezial

Der FRANKIERSERVICE SPEZIAL bietet zusätzliche entgeltpflichtige Services, die den Abschluss eines Vertrages erfordern.

TIPP

Ausführliche Informationen zum Thema FRANKIERSERVICE sowie FRANKIERSERVICE SPEZIAL befinden sich auf **frankierservice.de**.

MAILOPTIMIZER (SOFTWARE)

Der MAILOPTIMIZER ist die Freimachungssoftware der Deutschen Post, mit der Briefe, Dialogpost, Warenpost und DHL Pakete, sowohl für den nationalen als auch für den internationalen Bereich, einschließlich der Zusatzleistungen und Services einfach, schnell und effizient optimiert und frankiert werden können.

Der MAILOPTIMIZER ist als plattformunabhängige Online- und Serverlösung verfügbar und kann sowohl im Frontend- als auch im Batchbetrieb eingesetzt werden. Neben der Verarbeitung unterschiedlicher Eingangsformate übernimmt der MAILOPTIMIZER alle Aufgaben der Versandvorbereitung und Frankierung der Sendungen, u. a. die Erstellung aller Belege sowie die Bereitstellung und Übertragung aller notwendigen Daten für die Abrechnung.

Weitere Informationen unter
E-Mail: mailoptimizer@deutschepost.de
Internet: **mailoptimizer.de**

PRESSE

PRESSE DISTRIBUTION NATIONAL

Wir bieten spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

Produkte

- POSTVERTRIEBSSTÜCK
- PRESSESENDUNG
- STREIFBANDZEITUNG

Versandservices (Transportnetz, Regellaufzeit)

- Basic-Service (ELN, E+4)
- Second-Day-Service (ELN, E+2)
- Next-Day-Service (SLN, E+1)
- Same-Day-Service (Eigenanlieferung in Zielleitregion, E+0)

Voraussetzungen

- schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen unter **deutschepost.de/pressedistribution**.

MANAGER PRESSE DISTRIBUTION

Der MANAGER PRESSE DISTRIBUTION realisiert das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von Presseprodukten bis hin zur Postauflieferung. Die Software liefert alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare.

Systemvoraussetzungen:

- handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0228 182-23500

montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr

(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: it-csp@deutschepost.de

Internet: **manager-presse-distribution.de**

PRESSE

Als PRESSE INTERNATIONAL können Zeitungen und Zeitschriften versandt werden, für die Kund:innen einen Vertrag nach Maßgabe der AGB Presse Distribution National abgeschlossen haben (→Seite 54). Beilagen können (gemäß den Bestimmungen im Inland) grundsätzlich beigelegt werden. Sie sind im Preis inbegriffen.

Als PRESSE INTERNATIONAL können auch kostenlose Broschüren, Kalender und Fernkursunterlagen verschickt werden. Broschüren (Schriftwerke von geringem Umfang, die buchbinderisch hergestellt werden) müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen.

Anzeigen und Werbung sind nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und am Ende der Publikationen möglich.

PRESSE INTERNATIONAL – KILOTARIFE

Presse International zum Kilotarif

		Preis je Stück	Preis je kg
Presse International Prio*	EU	1,15 € ¹	8,20 € ¹
	Non-EU	1,15 €	9,20 €
Presse International Economy	EU	1,05 € ¹	8,20 € ¹
	Non-EU	1,05 €	9,20 €

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis = Gesamtentgelt¹

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Informationen zu den Regellaufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer unter deutschepost.de/brief-international.

PRESSE INTERNATIONAL – ZUSATZLEISTUNGEN**

PRESSE INTERNATIONAL kann mit Ausnahme von WERT International wie folgt kombiniert werden:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 24 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 25)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (→Seite 25)

HINWEIS

Presseerzeugnisse bis 2.000 g können als Briefe International (→Seite 16) verschickt werden. Kund:innen, die bisher den M-Beutel genutzt haben, können BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seite 40) oder PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF nutzen.

Informationen zur Warenpost International unter dhl.de/warenpostinternational.

¹ Zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer auf Versand in Länder der EU.

* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen →Seite 93.

** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

Informationen zu Versand und Empfang	57
Kauf von Versandmarken	57
DHL Abgabestellen	57
Tipp Mobile Paketmarke	57
Nachverfolgen und Empfangen	58
DHL Päckchen	59
DHL Paket	60
DHL Paketmarken Sets	61
Services für den Päckchen-/Paketversand	62
Rolle	62
Einziehungsentgelt	62
Vorausverfügung (nur DHL Päckchen International)	62
Sperrgut	63
Services für den Paketversand	64
Transportversicherung (nur DHL Paket National)	64
Vorausverfügung (nur DHL Paket International)	64
Premium (nur DHL Paket International)	65
Höherversicherung International (nur DHL Paket International)	65
Online-Services für den Päckchen-/Paketversand	66
Alterssichtprüfung	66
Nachnahme	66
Liefertag	66
Bahntransport	66
Versicherung bis 50 € (nur DHL Päckchen International)	66
DHL Abholung	67
Verpackungen	68
Zulässige Wertgegenstände	69
Entgeltzonen und Zielländer	71

INFORMATIONEN ZU VERSAND UND EMPFANG

Wie lassen sich DHL Päckchen und DHL Pakete so schnell und so einfach wie möglich versenden oder empfangen? Welche Möglichkeiten es dafür gibt und wie sich Sendungen nachverfolgen oder steuern lassen, findet sich hier auf diesen Seiten.

KAUF VON VERSANDMARKEN*

- Filiale/DHL Paketshop – ganz in der Nähe und immer kompetent beraten
- DHL Online Frankierung/Post & DHL App – rund um die Uhr und mit bis zu 3 € Preisvorteil: **dhl.de/onlinefrankierung**
- Shop der Deutschen Post – Frankierungen, Kartonagen und Versandzubehör kaufen: **shop.deutschepost.de**

Informationen zu weiteren Services (z. B. Alterssichtprüfung, Nachnahme, Liefertag) befinden sich auf **dhl.de/privatkunden**.

DHL ABGABESTELLEN

DHL Päckchen und DHL Pakete können jederzeit bequem an einer unserer zahlreichen Abgabestellen aufgegeben und versandt werden:

- Postfiliale
- DHL Paketshop
- DHL Packstation: bis 75 cm x 60 cm x 40 cm (L x B x H)
- DHL Paketmitnahme: Die frankierte Sendung kann einfach den DHL Zusteller:innen mitgegeben werden!**
- DHL Abholung buchen (**dhl.de/abholauftrag**)

TIPP MOBILE PAKETMARKE***

Kein Drucker vorhanden? Versandmarken oder Mobile Retourenlabel können an allen oben genannten Abgabestellen von DHL kostenlos ausgedruckt werden! Einfach die Mobile Paketmarke oder das Mobile Retourenlabel (QR-Code) auf dem Smartphone vorzeigen!

* Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig.

** Voraussetzung ist, dass ausreichend freie Ladekapazitäten im Zustellfahrzeug verfügbar sind.

*** Für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU, keine Päckchen mit Versicherung.

INFORMATIONEN ZU VERSAND UND EMPFANG

NACHVERFOLGEN UND EMPFANGEN

DHL Sendungsverfolgung

Informationen zum Sendungsstatus können im Internet unter **dhl.de** oder in der Post & DHL App kostenlos abgefragt werden.

DHL Wunschzustellung

Ein Paket soll immer so schnell und so einfach wie möglich zugestellt werden, auch wenn mal niemand zu Hause ist? Empfänger:innen können über die Sendungsverfolgung oder im DHL Kundenkonto persönliche Präferenzen festlegen und erhalten so Pakete unter Berücksichtigung der eigenen Wünsche. Durch die Nutzung unserer Empfängerservices (Ablageort, Liefertag, Paketumleitung, Paketankündigung etc.) kann jede:r aktiv dazu beitragen, erfolglose Zustellversuche zu vermeiden. Das ist bequem, reduziert Mehrfahrten und ist gut fürs Klima. Weitere Informationen und die kostenlose Anmeldung befinden sich auf **dhl.de/wunschzustellung**.

Mit dem Empfängerservice GoGreen Plus können Kund:innen nun auch alle DHL Paket- und Warenpost-Sendungen, die ihrem Kundenkonto zugeordnet werden können, CO₂e-reduziert empfangen. Damit reduzieren wir bereits aktiv entstehende Treibhausgase und investieren in zusätzliche Reduktionsmaßnahmen im logistischen Netz von Deutsche Post DHL, z. B. durch den Einkauf nachhaltiger Kraftstoffe und E-Zustellfahrzeuge. Weitere Informationen unter **dhl.de/empfaengerservice-gogreen-plus**.

TIPP

Wer zollpflichtige Sendungen im Internet unter **dhl.de/onlinefrankierung** frankiert, wird online durch die erforderliche Zolldokumentation geführt. So lassen sich Fehler vermeiden – und darüber hinaus frankiert man noch schneller und günstiger!

DHL PÄCKCHEN¹

DHL PÄCKCHEN*

Kleine Güter bis 2 kg können preiswert als DHL Päckchen versendet werden. Für die Absender- und Empfängerangaben auf DHL Päckchen werden die von der DHL Group zur Verfügung gestellten Versandscheine/Label verwendet. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Der Versand erfolgt CO₂e-kompensiert durch Ausgleich der Emissionen in weltweiten und zertifizierten Klimaschutzprojekten (→Seite 6).

DHL Päckchen		D	EU Zone 1**	Welt Zone 2**	Welt Zone 3–8**
Päckchen S	bis 2 kg	3,99 €	–	–	–
Päckchen M ²	bis 2 kg	4,79 €	11,99 €	16,99 €	19,99 €

Quaderform

Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
 Höchstmaße Deutschland:
 Päckchen S: 35 cm x 25 cm x 10 cm (L x B x H)
 Päckchen M: 60 cm x 30 cm x 15 cm (L x B x H)
 Höchstmaße international: L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

Rollenform

Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
 Höchstmaße Deutschland: Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm
 Höchstmaße international: Länge + zweifacher Durchmesser = 104 cm
 Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Der Versand von Rollen ist nur bei Päckchen M zulässig; es muss jedoch zusätzlich der Service Rolle gebucht werden (→Seite 62). DHL Päckchen, die weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sind als Paket mit Sperrgutzuschlag zu frankieren.

HINWEIS

- Für internationale Päckchen ist Folgendes zu beachten:
- Für Päckchen in Länder außerhalb der EU ist eine Frankierung mittels Frankiermaschine oder FRANKIERSERVICE nicht zulässig.
 - Päckchen mit Versicherung sind grundsätzlich gegen Scan der Sendungsnummer einzuliefern (keine Briefkasteneinlieferung).

TIPPS

Weitere Angebote wie das DHL Päckchen XS International bis 2 kg³ gibt es unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) bereits ab 6,49 €. DHL Päckchenmarken Sets für den häufigen Versand sind unter [dhl.de/setpreise](https://www.dhl.de/setpreise) zu finden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

² Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Päckchen M Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und der Preis erhöht sich um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Für Päckchen XS International ist keine stabile Kartonverpackung und keine Mindesthöhe von 1 cm erforderlich.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 63), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Eine Übersicht der Länderzuordnung für die Zonen 1–8 befindet sich auf →Seite 61.

DHL PAKET¹**DHL PAKET***

DHL Pakete sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg inklusive einer Sendungsverfolgung. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Der Versand erfolgt CO₂e-kompensiert durch Ausgleich der Emissionen in weltweiten und zertifizierten Klimaschutzprojekten (→Seite 6). Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht beim nationalen Versand eine Haftung bis 500 € und beim internationalen Versand eine Transportversicherung bis 500 €.**

DHL Paket		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
Deutschland		6,99 €	10,49 €	18,99 €	23,99 € ²
EU	Zone 1***	19,49 €	24,49 €	29,82 €	48,49 € ²
Welt	Zone 2***	29,99 €	37,99 €	51,99 €	65,99 €
	Zone 3***	32,99 €	40,99 €	55,99 €	70,99 €
	Zone 4***	37,99 €	45,99 €	61,99 €	–
	Zone 5***	50,99 €	80,99 €	145,99 €	210,99 €
	Zone 6***	40,99 €	54,99 €	74,99 €	101,99 €
	Zone 7***	48,99 €	64,99 €	103,99 €	144,99 €
	Zone 8***	52,99 €	92,99 €	179,99 €	266,99 €

Quaderform Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
 Höchstmaße³: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)
 Höchstgewicht: 31,5 kg

Rollenform Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
 Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm
 Höchstgewicht: 5 kg

Für den Versand von Rollen muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 62). Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder eine Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier haben, sowie unverpackte Gepäckstücke wie Koffer und Reisetaschen gelten als Sperrgut (→Seite 63).

HINWEIS

Weitere Angebote wie das DHL Paket bis 2 kg befinden sich auf [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

³ Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als Sperrgut (z. B. 70 cm x **65 cm** x 30 cm). Für DHL Pakete bis 5 kg, bis 10 kg und bis 20 kg innerhalb Deutschlands beträgt das max. Gurtmaß 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL Paketmarke bis 31,5 kg (Deutschland) freizumachen. Im internationalen Versand beträgt das max. Gurtmaß grundsätzlich 300 cm.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL sowie die Broschüre „Transportversicherung“ regeln im Übrigen die Transportversicherung. Eine höhere Versicherung für DHL Pakete International bietet der Service Höherversicherung International (→Seite 65).

*** Eine Übersicht der Ländergruppe EU (Zone 1) und der Zonen 2–8 (Welt) für DHL Pakete befindet sich auf →Seite 61. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen findet sich ab →Seite 71. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können in einer Filiale der Deutschen Post erfragt oder unter [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international) abgerufen werden.

DHL PAKETMARKEN SETS¹

Kund:innen, die häufiger Pakete versenden, nutzen unsere DHL Paketmarken Sets und **sparen bares Geld**.

DHL Paketmarken*	D bis 5 kg	EU – Zone 1** bis 5 kg
10er-Set	68,90 € ²	161,90 € ³
50er-Set	–	789,50 € ³
100er-Set	–	1.569,00 € ³

DHL Paketmarken Deutschland und EU gibt es auch für andere Gewichtsstufen in den günstigen Sparsets. Mehr Infos unter dhl.de/setpreise oder shop.deutschepost.de/dhl-sparsets.

TIPP

DHL Geschäftskund:in werden: Schon ab 200 Paketen im Jahr erhalten Absender:innen ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter dhl.de/kundewerden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

² Nur in allen größeren Filialen der Deutschen Post sowie über das Internet erhältlich.

³ Nur über das Internet (shop.deutschepost.de/paketversand) erhältlich.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

Zone 2: Großbritannien und Nordirland (außer Kanalinseln), Schweiz

Zone 3: Rest Europa (ohne Länder der Zonen 1, 2 und 4)

Zone 4: Russische Föderation

Zone 5: Nord-, Mittel- und Südamerika

Zone 6: Nordafrika, Naher Osten

Zone 7: Asien, Afrika (ohne Nordafrika, Naher Osten)

Zone 8: Australien und Ozeanien

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone findet sich ab

→Seite 71.

SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND¹

ROLLE²

Wir befördern auch Rollen. Hierfür muss zusätzlich der Service Rolle gebucht werden (→Seiten 59 ff.). Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge von 120 cm (DHL Paket) bzw. den Durchmesser von 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut (→Seite 63); in diesem Fall entfällt der Rollenzuschlag.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,99 € ³	+ 1,99 € ³	+ 1,99 €

EINZIEHUNGSENTGELT

Ist ein DHL Päckchen/Paket oder eine Warenpost nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des:der Absender:in befördern. Absender:innen sind zur Zahlung verpflichtet. Bei der Beförderung der Sendung an die Empfänger:innen können diese das Entgelt anstelle der Absender:innen bezahlen. Bei nicht vollständiger Frankierung wird ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) berechnet:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
bei nicht vollständiger Frankierung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Bei Sendungen mit fehlender, ungültiger, gefälschter oder manipulierter Päckchenfrankierung oder DHL Paketmarke wird ein Pauschalentgelt erhoben:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
bei vorsätzlich nicht frankierten Sendungen/ Ungültigkeit/Fälschung/Manipulation	+ 20,00 €	+ 20,00 €

VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)*

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück“ (eine sogenannte „Vorausverfügung“ →Seite 95) sicher, dass ein versandtes DHL Päckchen an die Absender:innen zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Dies ist auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache zu vermerken.

Wichtig: Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Beförderungsentgelt von Päckchen und Paketen bis 5 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Nähere Informationen zu Vorausverfügungen für DHL Paket International →Seite 64.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

SPERRGUT*

Als Sperrgut gelten Sendungen, für die eine oder mehrere der folgenden Eigenschaften zutreffen:

- Überschreitung der Paket-Höchstmaße in mindestens einer Dimension (DHL Paket: 120 cm x 60 cm x 60 cm; Rolle: bis 5 kg^{**}: Länge 120 cm [DHL Paket] bzw. Durchmesser 15 cm)
- weder quader- noch rollenförmig
- abstehende Teile
- Verpackung oder Versandtasche aus anderem Material als Pappe oder Papier
- unverpackte Gepäckstücke wie Koffer und Reisetaschen

Ausgenommen hiervon sind Ordnerverpackungen, sofern die o. g. Paketmaße nicht überschritten werden.

Es erfolgt keine Sendungsannahme bei einer Überschreitung der Sperrgut-Höchstmaße, bei Unterschreitung der Mindestmaße (L x B x H) 15 cm x 11 cm x 1 cm (Ausnahme: keine Mindesthöhe bei Päckchen XS International) sowie bei nicht vollständig bzw. unverpackten oder nicht sicher verpackten Sendungen.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 28,99 € ²	+ 29,75 € ²	+ 30,00 €

Sperrgut-Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer: Bei Buchung des Services Sperrgut wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 20 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

* Bitte beachten, dass der Service Sperrgut nicht in alle Länder möglich ist. Höchstgewicht und Höchstmaß im internationalen Versand sind länderindividuell. Auskünfte sind in den Filialen der Deutschen Post oder unter [dhl.de/laenderinfo](https://www.dhl.de/laenderinfo) erhältlich.

** Weitere Informationen → Seite 62: Service Rolle.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

TRANSPORTVERSICHERUNG (NUR DHL PAKET NATIONAL)

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 € oder 25.000 € je DHL Paket (Stück).

Eine Verpackung, die Rückschlüsse auf einen erhöhten Wert zulässt, ist zu vermeiden. Die zulässigen Wertgegenstände sind zu beachten

→Seiten 69 f. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

Der Service Transportversicherung setzt voraus, dass Pakete gegen Einlieferungsbestätigung in den Filialen oder in Paketshops der DHL, nicht jedoch an anderen Übergabeeinrichtungen wie DHL Packstationen oder Paketboxen an DHL übergeben werden. Einlieferungsbeleg und Dokumente zum Inhalt der Sendung (z. B. Rechnungen, Quittungen) sollten ordnungsgemäß aufbewahrt werden, da diese im Schadensfall eingereicht werden müssen.

Transportversicherung	D	EU	Welt	
bis zur Summe von 2.500 €	+ 6,99 €	–	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 19,99 €	–	–	–

VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Die Vorausverfügung (→Seite 95) bestimmt, ob ein DHL Paket International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird. Nicht für DHL ExpressEasy International (→Seite 76) möglich. Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt	
Rücksendung mit Lufttransport ^{2*}	–	20,00 €	20,00 €	
Rücksendung mit Landtransport ^{2*}	–	10,00 €	10,00 €	
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €	

HINWEIS

Falls der:die Absender:in eine schriftliche Empfangsbestätigung benötigt, kann ein entsprechender Nachweis beim DHL Kundenservice angefragt werden. Für unsere Geschäftskund:innen bieten wir den Self-Service über das Post & DHL Geschäftskundenportal an.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 20 kg oder mit dem Service Rolle oder Sperrgut (unabhängig vom Gewicht) ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

PREMIUM (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Das DHL Paket International wird bei Zubuchung des Services Premium in der Regel auf dem schnellstmöglichen Weg ins Ausland transportiert.

Aufpreis Premium		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
EU	Zone 1*	–	–	–	–
Welt	Zone 2*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 3*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 4*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 5*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 6*	+ 16,00 €	+ 34,00 €	+ 66,00 €	+ 90,00 €
	Zone 7*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €
	Zone 8*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €

Auf der Sendung ist der Premium-Aufkleber anzubringen. Der Service Premium ist für DHL Pakete International in den Zonen 2–8 verfügbar (ausgenommen Großbritannien und Nordirland).*

TIPP

Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL ExpressEasy International infrage →Seite 76.

HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Jedes DHL Paket International ist bei Verlust oder Beschädigung bis 500 € versichert. Mit dem Service Höherversicherung International kann darüber hinaus eine Transportversicherung bis zu einer Summe von maximal 5.000 € für den Fall eines Verlustes oder einer Beschädigung vereinbart werden.

Höherversicherung International

Grundentgelt bis 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €
Entgelt je weitere 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €

Der Service Höherversicherung International ist nicht in alle Länder möglich. Nähere Auskünfte dazu sind in den Filialen der Deutschen Post oder unter dhl.de verfügbar. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“. DHL Pakete mit dem Service Höherversicherung International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Es sind die Bestimmungen zum Versand von Valoren (→Seiten 69 f.) sowie die Einfuhr- und Zollvorschriften der Zielländer zu beachten.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Die Entgeltzonen im Überblick siehe Fußnote auf →Seite 61. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen findet sich ab →Seite 71. Informationen zu den länderspezifischen Laufzeiten gibt es unter dhl.de/laenderinfo.

ONLINE-SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND

HINWEIS

Die folgenden Services können nur online unter **dhl.de/onlinefrankierung** beauftragt werden. Die aktuellen Preise befinden sich auf **dhl.de/preise**.

ALTERSSICHTPRÜFUNG

Mit der Alterssichtprüfung wird dafür gesorgt, dass Pakete nicht an Minderjährige (bzw. Personen unter 16 Jahren) übergeben werden.*

NACHNAHME¹

Beim Service NACHNAHME erhält der:die Empfänger:in das DHL Paket erst nach Bezahlung des angegebenen NACHNAHME-Betrags. Der eingezogene NACHNAHME-Betrag wird auf das angegebene Konto überwiesen. Der NACHNAHME-Betrag von maximal 3.500 € wird in der Regel in bar eingezogen. Verweigert der:die Empfänger:in die Zahlung des NACHNAHME-Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an den:die Absender:in zurückgesandt. Das NACHNAHME-Entgelt ist auch bei Zahlungsverweigerung der Empfänger:innen und in anderen Fällen zu bezahlen, bei denen der NACHNAHME-Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat.

LIEFERTAG

Mit Buchung des Services Liefertag in der DHL Online Frankierung wird direkt bei der Frankierung festgelegt, an welchem Werktag (Mo.–Sa.) das Paket zugestellt werden soll.

BAHNTRANSPORT

Für geeignete Strecken und Online-Produkte (DHL Paket National und DHL Päckchen National) kann von Privatkund:innen nach der Adresseingabe kostenfrei die Option Bahntransport gewählt werden. Dann wird nach Möglichkeit die Hauptstrecke des Transportweges mit der Bahn durchgeführt. Dies spart pro Sendung im Durchschnitt über 30 % der CO₂e-Emissionen gegenüber dem herkömmlichen Lkw-Transport ein. Verbleibende CO₂e-Emissionen werden durch zusätzliche Investitionen im logistischen Paketnetz von DHL reduziert. Die Laufzeit kann sich um einen Tag erhöhen.

VERSICHERUNG BIS 50 € (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)

Mit dem online verfügbaren Service „Versicherung bis 50 €“ lassen sich DHL Päckchen International bis 50 € gegen Verlust oder Beschädigung versichern. Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Sendungsverfolgung.

¹ Bei Zubuchung des Services NACHNAHME wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 20 kg umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

* DHL übernimmt keine Verantwortung und keine Gewähr dafür, dass der Service Alterssichtprüfung besondere gesetzliche Anforderungen über die Auslieferung der Sendungen (z. B. Jugendschutzgesetz) erfüllt. Es liegt in der Verantwortung der Absender:innen, diejenige Versand- und Dokumentationsart zu wählen, die den gesetzlichen Anforderungen an den Sendungsinhalt entspricht.

DHL ABHOLUNG

DHL ABHOLUNG*

DHL Päckchen und DHL Pakete können innerhalb Deutschlands von Zusteller:innen an der gewünschten Adresse abgeholt werden. Einfach die Abholadresse eingeben und ein Abholdatum wählen. Die Abholung kann an einem beliebigen Werktag (montags bis samstags) zwischen 8.00 und 20.00 Uhr erfolgen.

Die Buchung ist in der DHL Online Frankierung möglich – entweder direkt zusammen mit den freigemachten Sendungen unter **dhl.de/onlinefrankierung** (ab vier Sendungen im Warenkorb kostenlos) oder für bereits freigemachte Sendungen unter **dhl.de/abholauftrag**.

Abholung

Preis je Abholung	3,00 € ¹
Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.	

¹ Endpreis und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

VERPACKUNGEN¹

DHL PACKSET*

DHL Packsets sind praktische und stabile Kartonagen inkl. Klebestreifen (außer bei Größe XS) für den einfachen Versand von Paketen und Päckchen. Die Produktion aller Packsets und Sondereditionen erfolgt CO₂e-kompensiert durch Ausgleich der Emissionen in weltweiten und zertifizierten Klimaschutzprojekten (→Seite 6). Die DHL Packsets sind in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post erhältlich oder unter **shop.deutschepost.de/packsets**.

DHL Packset*	Standard	Sonderedition
XS (22,5 x 14,5 x 3,0 cm)	1,59 €	–
S (25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,89 €	1,99 €
M (37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	2,19 €	2,39 €
L (45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,69 €	–
F (38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen**)	2,69 €	–

Die Maße (L x B x H) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 9 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

TIPP

Für besondere Anlässe wie Geburtstage oder Weihnachten gibt es die DHL Packsets auch als bunte Sondereditionen mit wechselnden saisonalen Motiven. Zusätzliche Informationen gibt es in den Filialen der Deutschen Post oder unter **shop.deutschepost.de/packsets**.

DHL URNENVERSAND

Die Spezialkartonage, die den wertvollen Inhalt schützt, ist beim „DHL Urnenversand EU & Welt“ inklusive und kann für den deutschlandweiten Versand separat dazubestellt werden:

shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand.

Beim Urnenversand ist eine individuelle Abholung inklusive. Eine Einlieferung in eine Filiale oder über eine DHL Packstation ist nicht möglich.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

** Zertifiziert für Wein- und Sektflaschen.

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

ZULÄSSIGE INHALTE IM NATIONALEN UND INTERNATIONALEN PAKETVERSAND SOWIE FÜR DIE NATIONALE EXPRESS-BEFÖRDERUNG

Höherwertige Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren der Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung sind generell unzulässig.

VALOREN DER KLASSE II, ZULÄSSIG BIS ZU EINEM WERT VON 500 €:

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)
- Autobahnvignetten

Weitere Wertgegenstände:

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- andere Zahlungsmittel
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle* (neu oder gebraucht oder defekt), bspw. Gold, Silber, Platin, z. B. als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- verarbeitetes Zahngold
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren**
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammelobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie beispielsweise Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

* Ausgenommen davon sind Edelmetallhalbzeuge: vorgefertigte Rohmaterialien, die sich in Form, Abmessungen, Material- und Oberflächenqualität und/oder Toleranzklasse – und dadurch auch hinsichtlich ihres Wertes – deutlich von reinen Edelmetallen unterscheiden, z. B. ungebrauchte, unfertige Vorprodukte zur Weiterverarbeitung, wie z. B. Draht, Bleche, Bänder, Röhren, Stangen, Legierungen.

** Außer Wearables (z. B. Smartwatches).

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im **nationalen Paket- und Express-Versand** sind alle Valoren der Klasse II für Sendungen desselben:derselben Absender:in an denselben:dieselbe Empfänger:in auf 500 € pro Tag beschränkt, auch wenn mehrere Sendungen desselben:derselben Absender:in am gleichen Tag an denselben:dieselbe Empfänger:in gehen.

Im internationalen Versand mit DHL Paket International (nicht mit DHL Paket Connect) sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen [ohne Edelmetallanteil], -banknoten und -telefonkarten)

Andere höherwertige Gegenstände sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse II und anderen (höherwertigen) Gegenständen** in einem Paket bzw. in einer Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für nationale Pakete und nationale Express-Sendungen sowie für DHL Pakete International und DHL Paket Connect (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL Europaket). Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den:die Absender:in abgeschlossen wird oder nicht.

TIPP

Wenn ein höherwertiger Gegenstand (Valorenklasse I) versendet werden soll, empfehlen wir den Abschluss einer Transportversicherung (nationaler Versand) bzw. einer Höherversicherung (internationaler Versand), damit die Pakete auch über 500 € hinaus gegen Verlust oder Beschädigung abgesichert sind (→Seiten 64/65).

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für internationalen Paketversand (→Seite 60) und Service Premium (→Seite 65) richten sich nach der Entgeltzone des Ziellands.

**Bitte beachten
Sie die geänderten
Entgeltzonen!**

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
7 Afghanistan	5 Costa Rica	5 Haiti
6 Ägypten	7 Côte d'Ivoire	5 Honduras
3 Ålandinseln (FI)	1 Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	7 Hongkong
3 Albanien	5 Dominica	7 Indien
6 Algerien	5 Dominikanische Republik	7 Indonesien
3 Andorra	7 Dschibuti	7 Irak
7 Angola	5 Ecuador	7 Iran
5 Anguilla	5 El Salvador	1 Irland
5 Antigua u. Barbuda	7 Eritrea	3 Island
7 Äquatorialguinea	1 Estland	2 Isle of Man (GB)
5 Argentinien	7 Eswatini	6 Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
7 Armenien	5 Falklandinseln	1 Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
5 Aruba	3 Färöer (DK)	5 Jamaika
7 Ascension	8 Fidschi	7 Japan
7 Aserbaidschan	1 Finnland (außer Ålandinseln)	7 Jemen
7 Äthiopien	1 Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements)	6 Jordanien
8 Australien	5 Franz.-Guayana	5 Jungferninseln (GB)
1 Azoren (PT)	8 Franz.-Polynesien	5 Jungferninseln (US)
5 Bahamas	7 Gabun	5 Kaimaninseln
7 Bahrain	7 Gambia	7 Kambodscha
1 Balearen (ES)	7 Georgien	7 Kamerun
7 Bangladesch	7 Ghana	5 Kanada
5 Barbados	3 Gibraltar	3 Kanar. Inseln (ES)
3 Belarus	5 Grenada	7 Kap Verde
1 Belgien	1 Griechenland (außer Berg Athos)	7 Kasachstan
5 Belize	5 Grönland (DK)	7 Katar
7 Benin	2 Großbritannien (außer Kanalinseln u. Überseegebiete)	7 Kenia
3 Berg Athos (GR)	5 Guadeloupe	7 Kirgisistan
5 Bermudas	8 Guam	8 Kiribati
7 Bhutan	5 Guatemala	5 Kolumbien
5 Bolivien	7 Guinea-Bissau	7 Komoren
3 Bosnien und Herzegowina	7 Guinea Republik	7 Kongo, Dem. Rep.
7 Botsuana	5 Guyana	7 Kongo, Republik
5 Brasilien		7 Korea, Nord
7 Brunei Darussalam		7 Korea, Süd
1 Bulgarien		1 Korsika (FR)
7 Burkina Faso		3 Kosovo
7 Burundi		1 Kroatien
3 Ceuta u. Melilla (ES)		5 Kuba
5 Chile		
7 China (Volksrep.)		
8 Cook-Inseln		

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

**Bitte beachten
Sie die geänderten
Entgeltzonen!**

Zone Zielland

7	Kuwait
7	Laos
7	Lesotho
1	Lettland
6	Libanon
7	Liberia
6	Libyen
3	Liechtenstein
1	Litauen
3	Livigno und Campione d'Italia (IT)
1	Luxemburg
7	Macau
7	Madagaskar
1	Madeira (PT)
7	Malawi
7	Malaysia
7	Malediven
7	Mali
1	Malta
6	Marokko
8	Marshallinseln
5	Martinique
7	Mauretania
7	Mauritius
5	Mexiko
8	Mikronesien
3	Moldau
1	Monaco
7	Mongolei
3	Montenegro
5	Montserrat
7	Mosambik
7	Myanmar
7	Namibia
8	Nauru
7	Nepal
8	Neukaledonien
8	Neuseeland
5	Nicaragua
5	Niederl. Antillen
1	Niederlande (außer außereurop. Gebiete)
7	Niger
7	Nigeria

Zone Zielland

2	Nordirland
8	Nördl. Marianen (US)
3	Nordmazedonien
3	Norwegen
7	Oman
1	Österreich
7	Pakistan
6	Palästinensische Gebiete
5	Panama
8	Papua-Neuguinea
5	Paraguay
5	Peru
7	Philippinen
8	Pitcairnseln
1	Polen
1	Portugal
5	Puerto Rico
7	Réunion
7	Ruanda
1	Rumänien
4	Russ. Föderation
8	Salomonen
7	Sambia
8	Samoa
8	Samoa (US)
3	San Marino
7	São Tomé u. Príncipe
7	Saudi-Arabien
1	Schweden
2	Schweiz
7	Senegal
3	Serbien
7	Seychellen
7	Sierra Leone
7	Simbabwe
7	Singapur
1	Slowakei
1	Slowenien
7	Somalia
1	Spanien (auß. Kanar. Inseln, Ceuta u. Melilla)
7	Sri Lanka

Zone Zielland

7	St. Helena
5	St. Kitts und Nevis
5	St. Lucia
5	St. Pierre und Miquelon
5	St. Vincent
7	Südafrika
7	Sudan
7	Südsudan
5	Suriname
6	Syrien
7	Tadschikistan
7	Taiwan
7	Tansania
7	Thailand
7	Timor-Leste
7	Togo
8	Tonga
7	Trinidad u. Tobago
7	Tristan da Cunha
7	Tschad
1	Tschechische Rep.
6	Tunesien
3	Türkei
7	Turkmenistan
5	Turks- u. Caicosinseln
8	Tuvalu
7	Uganda
3	Ukraine
1	Ungarn
5	Uruguay
7	Usbekistan
8	Vanuatu
3	Vatikanstadt
5	Venezuela
7	Vereinigte Arabische Emirate
5	Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
7	Vietnam
8	Wallis und Futuna
7	Zentralafrikan. Rep.
1	Zypern

DHL EXPRESS

DHL ExpressEasy	75
DHL ExpressEasy National	75
DHL ExpressEasy International	76
DHL Online Frankierung	77
Mobiles Express Label	77
DHL ExpressEasy Services	78
Briefkastenzustellung	78
Dokumentenhaftung	78
Eigenhändig	78
Samstagszustellung	78
Transportversicherung	78
Ziele, Zeiten und Zonen für DHL ExpressEasy	79

DHL EXPRESSEASY

DHL EXPRESSEASY NATIONAL¹

Mit DHL ExpressEasy erfolgt die Zustellung der Sendung innerhalb Deutschlands bereits am nächsten Tag (montags–freitags)* – **ganz**

Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.30 oder vor 12.00 Uhr zu.**

Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht eine Haftung bis 500 €.

DHL ExpressEasy National

bis 500 g	14,50 €
bis 1.000 g	17,50 €
bis 2.000 g	17,50 €
bis 5 kg	17,50 €
bis 10 kg	29,50 €
bis 20 kg	34,50 €
bis 31,5 kg	51,50 €

Zeitoptionen***

vor 9.00 Uhr	+ 49,90 €
vor 10.30 Uhr	+ 21,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 6,90 €

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)

Maximalmaße je Gewichtsstufe:

Bis 500 g: max. 35 x 25 x 3 cm (L x B x H)

Bis 2.000 g: max. 35 x 25 x 10 cm (L x B x H)

Bis 5 kg: max. 60 x 30 x 15 cm (L x B x H)

Über 5 kg: max. 120 x 60 x 60 cm (L x B x H)

DHL ExpressEasy National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

TIPP

Unter deutschepost.de/standortfinder befinden sich Informationen zu den nächstgelegenen Filialen der Deutschen Post, die DHL Express Sendungen annehmen.

HINWEIS

Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale DHL Express Sendungen befinden sich auf den →Seiten 69 f.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Zustellung gegen Aufpreis auch samstags möglich. Bitte die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post beachten.

** Die Wahl von Zeitoptionen ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

*** DHL Express behält sich vor, den Service für Zeitoptionen temporär einzuschränken bzw. einen saisonalen Zuschlag zu erheben.

DHL EXPRESSEASY

DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL¹

Mit DHL ExpressEasy International erreichen Sendungen schnell und zuverlässig ihr Ziel. Innerhalb der EU werden Waren und Dokumente in der Regel schon am nächsten Tag (montags–freitags) zugestellt. Außerhalb der EU befördern wir über die Filiale innerhalb von 2 bis 3 Tagen zollfreie Dokumente und – sofern für das Empfangsland verfügbar – zollpflichtige Waren.

DHL ExpressEasy International	EU Zone 1*	EU Zone 2*	EU Zone 3*	EU Zone 4*	Welt Zone 5*
bis 500 g	56,70 € ²	62,30 € ²	65,40 € ²	68,70 € ²	55,00 € ³
bis 1.000 g	58,10 € ²	63,90 € ²	67,20 € ²	70,60 € ²	56,60 € ³
bis 2.000 g	60,70 € ²	66,80 € ²	70,30 € ²	74,00 € ²	59,50 € ³
bis 5 kg	69,00 € ²	75,80 € ²	80,10 € ²	84,80 € ²	77,20 €
bis 10 kg	88,40 € ²	97,00 € ²	103,30 € ²	110,10 € ²	98,70 €
bis 20 kg	129,70 € ²	143,60 € ²	155,00 € ²	166,30 € ²	148,20 €
bis 31,5 kg	196,10 € ²	219,50 € ²	238,30 € ²	257,60 € ²	230,10 €

DHL ExpressEasy International	Welt Zone 6*	Welt Zone 7*	Welt Zone 8*	Welt Zone 9*	Welt Zone 10*
bis 500 g	61,50 € ³	67,30 € ³	74,00 € ³	82,80 € ³	92,70 € ³
bis 1.000 g	63,20 € ³	69,30 € ³	76,30 € ³	85,40 € ³	95,70 € ³
bis 2.000 g	66,40 € ³	74,80 € ³	82,60 € ³	92,70 € ³	104,10 € ³
bis 5 kg	84,80 €	97,70 €	114,20 €	138,40 €	156,30 €
bis 10 kg	108,30 €	136,70 €	168,60 €	230,00 €	261,40 €
bis 20 kg	165,30 €	227,80 €	279,60 €	381,10 €	434,80 €
bis 31,5 kg	261,40 €	378,80 €	449,60 €	592,60 €	677,70 €

Zeitoptionen*

vor 9.00 Uhr	+ 49,90 €
vor 10.30 Uhr	+ 21,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 6,90 €

Mindestmaße: 21 cm x 15,2 cm (L x B)

Maximalmaße je Gewichtsstufe:

Bis 500 g: max. 35 x 25 x 3 cm (L x B x H)

Bis 2.000 g: max. 35 x 25 x 10 cm (L x B x H)

Bis 5 kg: max. 60 x 30 x 15 cm (L x B x H)

Über 5 kg: max. 120 x 60 x 60 cm (L x B x H)

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

³ Im Fall des Versands zollpflichtiger Waren wird ein Zuschlag fällig. Die Verfügbarkeit hängt vom Empfangsland ab und kann, ebenso wie die Höhe des Zuschlags, beim Schalterpersonal tagesaktuell erfragt werden.

* Die Zeitoptionen variieren je nach Zielort. Eine detaillierte Auflistung der Zielorte und Zustellzonen befindet sich auf den →Seiten 79 ff. Die Preise für die EU-Zonen 1–4 sind inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

DHL EXPRESSEASY

Erhältlich in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.
Vertragspartner ist die DHL Express Germany GmbH.

HINWEIS

Für den Versand von Sendungen, die schwerer als 31,5 kg sind, bitte mit dem DHL Express Kundenservice in Verbindung setzen, Kontakt → Seite 5.

EINWILLIGUNG ZUM ÖFFNEN VON INTERNATIONALEN EXPRESS-SENDUNGEN

Voraussetzung für den internationalen Versand mit DHL Express ist die Einwilligung von am Sendungsverkehr Beteiligten in den Eingriff in das Postgeheimnis durch Öffnen und umfassende Inhaltsprüfung der Sendung zum Zweck der Sicherung operativer Abläufe und Sicherstellung des Kundenversprechens.

EXPRESSEASY VERSENDEN MIT DER DHL ONLINE FRANKIERUNG

Das Versandlabel für die ExpressEasy Sendung ganz einfach online erstellen und allein beim nationalen Versand im Durchschnitt 2,40 € gegenüber dem Filial-Preis sparen.

Einfach auf dhl.de/express/onlinefrankierung die Sendung online buchen und bezahlen – z. B. per PayPal.

Oder auf dem Smartphone und Tablet die DHL Online Frankierung in der Post & DHL App aufrufen. Deutschland- und weltweit ExpressEasy versenden – ohne Registrierung und mit Echtzeit-Sendungsverfolgung.

MOBILES EXPRESS LABEL – BEQUEMER VERSAND OHNE DRUCKER

Kein Drucker vorhanden? Dann das Versandlabel für die online frankierte ExpressEasy Sendung in einer Filiale der Deutschen Post ausdrucken! Hierfür einfach den QR-Code in der Bestellbestätigung auf dem Smartphone oder Tablet zeigen.

HINWEIS

Das Mobile Express-Label kann in allen Partner- und Postbankfilialen ausgedruckt werden (Paketshops, Packstationen oder Mitnahme durch Kurierfahrer:innen von DHL Express oder DHL Paket sind ausgeschlossen).

DHL EXPRESSEASY SERVICES¹

Beim Versand mit DHL ExpressEasy stehen umfangreiche Services bei der Einlieferung in eine Filiale der Deutschen Post zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet und müssen von den Kund:innen ausgewählt werden.

Zusatzservices für DHL ExpressEasy	National	International
Briefkastenzustellung	+ 0,00 €	–
Dokumentenhaftung	+ 2,00 € ²	+ 5,00 € ²
Eigenhändig	+ 14,90 €	–
Samstagszustellung*	+ 11,90 €	–
Transportversicherung	0,5 % des Warenwertes, mind. 5,00 € ²	1,0 % des Warenwertes, mind. 12,00 € ²

Für Ausnahmefälle kann ein temporärer Zuschlag zur Anwendung kommen, um außergewöhnliche Kosten im Zusammenhang mit vorübergehenden Situationen (z. B. Pandemie/politische Krisen/Auswirkungen kriegsähnlicher Ereignisse), auf die DHL keinen Einfluss hat oder die nicht vorhersehbar waren, an die Kund:innen weiterzugeben (z. B. Treibstoffzuschläge). Dieser temporäre Zuschlag wird in den Filialen der Deutschen Post tagesaktuell bekannt gemacht.

Briefkastenzustellung

Die Sendung wird in den Briefkasten des:der Empfänger:in eingeworfen, sofern sie nicht an eine empfangsberechtigte Person übergeben werden kann. Bei einer Zustellung in den Briefkasten wird keine Unterschrift als Empfangsbestätigung eingeholt.

Höchstmaße der Sendung: 32,5 cm x 23,0 cm x 2,9 cm (L x B x H)

Dokumentenhaftung

Finanzielle Absicherung gegen einen Verlust von Dokumentensendungen. Im Verlustfall erhalten Kund:innen die vereinbarte Leistung von 500 €.

Eigenhändig

Die Sendung wird nur an die Empfänger:innen persönlich oder an eine besonders bevollmächtigte Person übergeben.

Transportversicherung**

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Die Versicherungssumme bezieht sich immer auf die gesamte Sendung. Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

* Auch in Verbindung mit der Zeitoption vor 12.00 Uhr. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nur eingeschränkt möglich. Bitte beim DHL Express Kundenservice informieren, Kontakt → Seite 5.

** Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

HINWEIS

Bitte in einer Filiale der Deutschen Post über die Versandschlusszeit für DHL Express Sendungen informieren.

Die Zustellung erfolgt jeweils montags bis freitags. Innerhalb der Europäischen Union (EU) befördern wir Waren und Dokumente. Außerhalb der EU befördern wir über die Filiale innerhalb von 2 bis 3 Tagen zollfreie Dokumente und – sofern für das Empfangsland verfügbar – zollpflichtige Waren.

Die internationalen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Tagen, basierend auf Erfahrungswerten. Dies sind beispielhafte Laufzeiten in die Hauptstädte der jeweiligen Länder. **Daher bitte bei internationalem Versand vorab die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für die Empfänger-Postleitzahl online unter dct.dhl.com prüfen.**

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Afghanistan	10	2	Barbados	2	1	Dänemark (EU) ^{1,2}
9	2	Ägypten	8	2	Belarus (Weißrussland)	D	1	Deutschland
6	1	Albanien	1	1	Belgien (EU)	10	3	Dominica
10	1	Algerien	10	3	Belize	10	3	Dominikanische Republik
5	3	Andorra	10	2	Benin	10	3	Dschibuti
10	4	Angola	4	1	Berg Athos (GR) ¹	10	2	Ecuador
10	3	Anguilla	10	2	Bermudas	10	2	El Salvador
10	3	Antigua und Barbuda	10	7	Bhutan	4	1	Estland (EU)
10	3	Äquatorialguinea	10	3	Bolivien	10	3	Eswatini
10	2	Argentinien	6	1	Bosnien und Herzegowina	10	6	Falklandinseln
10	2	Armenien	10	3	Botsuana	5	3	Färöer (DK) ¹
10	3	Aruba ¹	10	3	Brasilien	10	4	Fidschi
10	2	Aserbaidshan	10	3	Brasien	4	1	Finnland (EU) ^{1,2}
10	2	Äthiopien	10	3	Brunei Darussalam	2	1	Frankreich (EU) ^{1,2}
9	6	Australien	4	1	Bulgarien (EU)	10	2	Französisch-Guayana (FR) ¹
9	3	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth	10	3	Burkina Faso	10	2	Gabun
4	3	Azoren (PT)	10	3	Burundi	10	3	Gambia
10	2	Bahamas	3	5	Ceuta und Melilla (ES) ¹	10	2	Georgien
9	2	Bahrain	10	2	Chile	10	2	Ghana
3		Balearen (ES)	8	2	China (Volksrepublik) ²	5	1	Gibraltar (GB)
3	3	Formentera	10	4	Cook-Inseln	10	3	Grenada
3	2	Ibiza	10	2	Costa Rica	4	1	Griechenland (EU) ^{1,2}
3	1	Mallorca	10	2	Côte d'Ivoire (Elfenbeinküste)	10	5	Grönland (DK) ¹
3	2	Menorca						
10	3	Bangladesch						

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
5	1	Großbritannien ²	10	2	Kongo, Demokratische Rep.	10	7	Myanmar
10	2	Guadeloupe (FR) ¹	10	2	Kongo, Republik	10	3	Namibia
10	4	Guam	8	2	Korea, Süd	10	5	Nauru
10	2	Guatemala	2	3	Korsika (FR)	10	3	Nepal
5	2	Guernsey (GB)	6	2	Kosovo	9	4	Neuseeland
10	5	Guinea-Bissau	4	1	Kroatien (EU)	10	3	Nevis
10	2	Guinea, Republik	9	2	Kuwait	10	2	Nicaragua
10	3	Guyana	10	4	Laos	1	1	Niederlande (EU) ^{1,2}
10	3	Haiti	10	3	Lesotho	10	3	Niger
10	2	Honduras	4	1	Lettland (EU)	10	2	Nigeria
8	2	Hongkong	10	2	Libanon	10	5	Niue
8	2	Indien	10	3	Liberia	3	1	Nordirland
9	2	Indonesien	5	1	Liechtenstein	10	4	Nördliche Marianen (US)
10	4	Irak	4	1	Litauen (EU)	6	2	Nordmazedonien
3	1	Irland (EU)	3	2	Livigno und Campione d'Italia (IT) ¹	6	1	Norwegen
6	1	Island	1	1	Luxemburg (EU)	9	2	Oman
6	4	Israel	10	3	Macau	2	1	Österreich (EU)
3	1	Italien (EU) ^{1,2}	10	3	Madagaskar	10	2	Pakistan
10	2	Jamaika	4	3	Madeira (PT)	10	2	Panama
8	2	Japan	10	3	Malawi	10	4	Papua-Neuguinea
9	4	Jemen	8	2	Malaysia	10	2	Paraguay
5	2	Jersey (GB)	10	4	Malediven	10	2	Peru
10	2	Jordanien	10	2	Mali	10	2	Philippinen
10	3	Jungferninseln (GB)	4	1	Malta (EU)	9	2	Polen (EU)
10	3	Jungferninseln (US)	10	1	Marokko	3	1	Portugal (EU) ²
10	2	Kaimaninseln	10	1	Casablanca	4	1	Puerto Rico
10	2	Kambodscha	10	2	Martinique (FR) ¹	10	2	Réunion (FR) ¹
10	2	Kamerun	10	3	Mauretanien	10	3	Ruanda
7	2	Kanada	10	3	Mauritius	4	1	Rumänien (EU)
6	2	Kanarische Inseln (ES) ^{1,3}	10	6	Mayotte (FR) ¹	8	1	Russ. Föderat.
10	6	Kap Verde	7	2	Mexiko	10	3	Saba ¹
10	2	Kasachstan	10	6	Mikronesien ⁴	10	5	Salomonen
9	2	Katar	10	2	Moldau, Republik	10	3	Sambia
10	2	Kenia	2	1	Monaco (EU)	10	3	Samoa
10	4	Kirgisistan	10	3	Mongolei	10	5	Samoa (US)
10	5	Kiribati	6	2	Montenegro	5	1	San Marino
10	2	Kolumbien	10	3	Montserrat	10	3	São Tomé und Príncipe
10	5	Komoren	10	3	Mosambik	9	2	Saudi-Arabien

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
4	1	Schweden (EU)	10	4	Südsudan	10	10	Tuvalu
5	1	Schweiz	10	4	Suriname	10	2	Uganda
10	2	Senegal	10	8	Tadschikistan	8	1	Ukraine
6	1	Serbien	10	8	Tahiti	4	1	Ungarn (EU)
10	3	Seychellen	8	2	Taiwan	10	2	Uruguay
10	3	Sierra Leone	10	2	Tansania	10	4	Usbekistan
10	3	Simbabwe	8	2	Thailand	10	5	Vanuatu
8	2	Singapur	10	11	Timor-Leste (Osttimor)	3	1	Vatikanstadt (EU)
10	3	Sint Eustatius ¹	10	2	Togo	10	3	Venezuela
4	1	Slowakei (EU)	10	5	Tonga	9	2	Vereinigte Arabische Emirate
4	1	Slowenien (EU)	10	3	Trinidad und Tobago	7	2	Vereinigte Staaten von Amerika ²
3	1	Spanien (EU) ^{1,2}	10	6	Tschad	7	1	New York City
8	3	Sri Lanka	3	1	Tschechische Republik (EU)	10	2	Vietnam
10	3	St. Bartholomäus (FR) ¹	10	2	Tunesien	10	5	Zentralafrikanische Republik
10	3	St. Kitts	6	1	Türkei	4	2	Zypern (EU)
10	3	St. Lucia	6	1	Istanbul			
7	3	St. Pierre und Miquelon (FR) ¹	10	8	Turkmenistan			
10	3	St. Vincent	10	3	Turks- und Caicosinseln			
9	2	Südafrika						

Laufzeiten-Änderungen vorbehalten. Länder können vorübergehend oder dauerhaft zu Embargo-Ländern erklärt werden. Ein Versand in ein Embargo-Land ist über die Filiale nicht möglich. Ob es sich bei dem Empfangsland der Sendung um ein Embargo-Land handelt, bitte in der Filiale oder über den DHL Express Kundenservice erfragen, Kontakt → Seite 5.

¹ In die EU-Ausnahmegebiete [Berg Athos (GR), Ceuta und Melilla sowie die Kanarischen Inseln (ES), Färöer-Inseln und Grönland (DK), französische Überseegebiete und Departements (FR), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (IT), Aruba (NL), Saba (NL) und Sint Eustatius (NL)] befördern wir über die Filiale zollfreie Dokumente und – sofern für das Empfangsland verfügbar – zollpflichtige Waren.

² Bitte beachten: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

³ Zu den Kanarischen Inseln gehören: El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa.

⁴ Unter dem Begriff „Mikronesien“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard	83
Anschriftenprüfung	84
Hin+Weg	85
Portokasse	86
Auslagepauschale	87
Sammlerservice	87

POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von der DHL Group für Geschäftskund:innen.

Sie ermöglicht Kund:innen die Identifikation sowie die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in den meisten Filialen der Deutschen Post.

Die POSTCARD ist überall hier einsetzbar:

- Großannahmestellen der Deutschen Post und von DHL
- Filialen
- HIN+WEG (→Seite 85)
- FRANKIERSERVICE (→Seiten 52 f.)
- Brief- und Paketzusteller:innen
- Shop der Deutschen Post (→Seite 4)

Die POSTCARD bietet folgende Vorteile:

- beschleunigte Abwicklung durch Einlesen der Kundendaten
- erhöhte Flexibilität
 - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS mit individuellen Verfügungskriterien für weitere Mitarbeiter:innen oder den LETTERSHOP
 - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- hohe Sicherheit
 - durch die Legitimation per PIN (optional)
 - durch Festlegen eines Verfügungsrahmens
- Transparenz der Ausgaben durch die POSTCARD-Transaktionsübersicht, einen Report mit den Umsätzen, die Kund:innen mit ihrer POSTCARD und für das Aufladen der Frankiermaschine getätigt haben

Weitere Informationen unter deutschepost.de/postcard.

ANSCHRIFTENPRÜFUNG¹

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist eine digitale Serviceleistung, bei der – soweit gesetzlich und datenschutzrechtlich zulässig – die Richtigkeit von Inlandsanschriften überprüft wird. Zu prüfende Anschriften und das Ergebnis der Prüfung sind in einer Webanwendung im Kundenkonto einsehbar. Eine einmalige Registrierung ist notwendig.

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist kein Recherchedienst. Bei der Prüfung durch Zusteller:innen wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung.

Folgende Möglichkeiten der ANSCHRIFTENPRÜFUNG gibt es:

Einzelprüfung	National
Prüfentgelt pro Anschrift	2,00 €

Datei Check/Datei Check Comfort	National
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 14,28 €)	0,71 €

Weitere Informationen unter anschriftenpruefung.de.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

HIN+WEG

HIN+WEG bietet die tägliche (montags bis freitags) zuverlässige und termingenaue Anlieferung und Abholung der Geschäftspost. Samstags erfolgen die Fahrten auf Wunsch. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich.

Der Bringservice (HIN) umfasst:

Briefe – EINSCHREIBEN – NACHNAHMEN – Sendungen mit Nachentgelt

Der Abholservice (WEG) umfasst:

Briefe – EINSCHREIBEN – kleine Mengen DIALOGPOST, PRESSEPOST (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen* täglich – Sendungen für den FRANKIERSERVICE – überzählige Behälter der Deutschen Post

* DHL Päckchen, Sendungen mit DHL Päckchenmarke, Sendungen mit DHL Paketmarke Deutschland/EU, DHL Paket/DHL Paket International für Vertragskund:innen, DHL Online Frankierung, DHL Retour.

PORTOKASSE

Die PORTOKASSE ist eine bequeme Zahlungsart zum Kauf von INTERNETMARKEN und zum Einkaufen im Shop der Deutschen Post. Nach der Registrierung wird eine persönliche PORTOKASSE in einem besonders gesicherten Bereich im Internet kostenfrei bereitgestellt. Die Aufladung erfolgt über PayPal oder Lastschriftverfahren und wird dann zur bequemen Zahlung genutzt.

Weitere Informationen und Registrierung unter **portokasse.deutschepost.de**.

AUSLAGEPAUSCHALE

Im Rahmen der postalischen Verzollung werden vom deutschen Zoll für postalische Briefe, Päckchen und Pakete aus Nicht-EU-Ländern (sofern diese Waren enthalten und unter Berücksichtigung von Freigrenzen) Zollgebühren festgelegt und erhoben. Die Deutsche Post verauslagt die fälligen Gebühren zunächst.

Für die postalische Verzollung und die Kapitalbereitstellung berechnet die Deutsche Post den Empfänger:innen (gemäß den Bestimmungen im Weltpostvertrag von 1999, Artikel 32) seit dem 01.03.2018 eine Auslagepauschale*.

Auslagepauschale

(für postalisch verzollte Briefe, Päckchen und Pakete)

je Sendung	6,00 € ¹
------------	---------------------

SAMMLERSERVICE²

Mit dem SAMMLERSERVICE werden Briefmarken je nach Kundenwunsch bequem nach Hause geliefert.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	National
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	2,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	National
je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit von den Kund:innen bezeichnet	0,10 €

* Ausnahmen: 1) Sendungen, für die bereits im Vorfeld Zollgebühren durch die Absender:innen oder Empfänger:innen entrichtet wurden; 2) Sendungen, die in einem Binnenzollamt verzollt werden; 3) Sendungen, bei denen Verträge zwischen den Postgesellschaften ein solches Entgelt ausschließen.

¹ Endpreis inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

² Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei.

WISSENSWERTES

Weitere Informationen und Angebote	89
Postleitzahlen	89
Richtiges Frankieren mit Briefmarken	90
Formate für Briefumschläge	90
Gestaltung der Aufschriftseite	91
Einlieferungslisten der Deutschen Post	92
Einlieferung von Sendungen	92
Vollmachten	92
Briefvorlagen	92
Allgemeine Hinweise zum Versand	92
Vermerke bei internationalen Sendungen	93
Vorausverfügungen bei Brief International	93
Vorausverfügungen/Premiumadress	94
Vorausverfügungen bei Briefsendungen	94
Premiumadress bei Dialogpost, Brief- und Presseerzeugnissen	94
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International	95
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International	95
Unzustellbarkeit wegen Todes	96

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

Dieser Abschnitt enthält einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema „Brief- und Paketversand“. Weitere Informationen sind unter **deutschepost.de** zu finden – oder bei unserem Kundenservice (Kontakt →Seite 5).

POSTLEITZAHLEN

Unter **postleitzahl.de** oder **deutschepost.de/plzsuche** sind alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörigen Postleitzahlen (PLZ) abgebildet. Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus sind Angaben zu Ortsteilen, Postfächern und Großempfänger:innen zu finden. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

RICHTIGES FRANKIEREN MIT BRIEFMARKEN

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken sind in praktischen Vorratsgrößen erhältlich (→Seite 20), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 21 und 42 f.).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann z. B. aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten oder von ihnen abgelöst wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren. Briefmarken müssen entwertbar in der Frankierzone (rechte obere Ecke des Briefumschlags bzw. der POSTKARTE) auf der Aufschriftseite der Sendung aufgeklebt werden.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken können in den meisten Filialen der Deutschen Post bis zu einem Betrag von 50 € gegen postfrische gleichwertige Briefmarken umgetauscht werden, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorbene Briefmarken, PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN (→Seite 21) mit einem Portowert über 50 € bzw. mehr als 50 Stück können an folgende Adresse gesendet werden: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, Retouren, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dieser Umtausch ist kostenpflichtig. Die Servicepauschale beträgt bis 50 Stück 15 €, für jede weiteren 50 Stück sind zusätzlich je 4 € zu entrichten. Dafür erhalten Kund:innen aktuelle Briefmarken bzw. PLUSBRIEFE und PLUSKARTEN. Der Umschlags- bzw. Kartenanteil kann leider nicht vergütet werden.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den:die Absender:in zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den:die Empfänger:in weitergeleitet, bei denen dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt →Seite 35) für den zusätzlichen Aufwand erhoben wird. Verweigert der:die Empfänger:in die Annahme, muss der:die Absender:in das Nachentgelt bezahlen.

Ist erkennbar, dass eine Briefsendung vorsätzlich mit ungültigen Briefmarken (→Seite 20), anderen ungültigen Frankiervermerken oder sonstigen unzulässigen Vermerken eingeliefert wurde, um die Transportleistung zu erschleichen, kann der:die Absender:in zum Ersatz der dadurch verursachten zusätzlichen Bearbeitungskosten herangezogen werden. Gleiches gilt für Briefmarken mit Matrixcode, bei denen der Matrixcode entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Siehe erhöhtes Einziehungsentgelt/Pauschalierter Schadenersatz →Seite 35.

Weitere Informationen unter frankierung.de.

Formate für Briefumschläge

DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

GESTALTUNG DER AUFSCHRIFTSEITE

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen muss der Leitfaden „Automationsfähige Briefsendungen“ beachtet werden, der zum Download unter deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen zur Verfügung steht.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

Für die Gestaltung der Empfängeradresse sind die entsprechenden DIN-Vorschriften einzuhalten. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

Bitte die Absenderangabe auf der Vorderseite der Sendung, oben links in der Absenderzone, angeben.

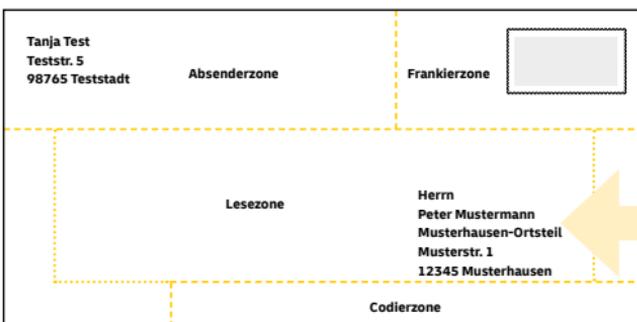
Für eine Briefsendung innerhalb

Deutschlands sieht eine Adresse wie nebenstehend aus. Der gesamte Adressblock enthält keine Leerzeilen. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn
Peter Mustermann
Musterhausen-Ortsteil
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Bei Sendungen ins Ausland werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. vor die Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes, angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Mr. J. de Vries
Adrianastraat 34
6832 AM ARNHEM
NETHERLANDS



WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

EINLIEFERUNGSLISTEN DER DEUTSCHEN POST

Unter **einlieferungslisten.de** können die Einlieferungslisten aus den Bereichen BRIEF (National und International), Dialogmarketing (National und International) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ kostenfrei heruntergeladen werden. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ bietet neben einer Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare. Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ können unter Windows, macOS und Linux genutzt werden.

EINLIEFERUNG VON SENDUNGEN

Vollständig frankierte kleinere Sendungsmengen können über Briefkästen, DHL Packstationen oder DHL Paketboxen eingeliefert werden.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig frankierte Sendungen müssen in Filialen der Deutschen Post, Postbank-Filialen oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

Alle Partnerfilialen der Deutschen Post und Filialen der Postbank nehmen dabei folgende Mengen an: bis 5.000 Sendungen, bis 100 kg oder bis 10 Behälter. Darüber hinausgehende Mengen bedürfen einer vorherigen Absprache mit der jeweiligen Filiale oder müssen direkt bei einer Geschäftskundenfiliale/im Briefzentrum eingeliefert werden.

VOLLMACHTEN

Wenn Kund:innen Sendungen auf ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen können oder wollen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung eine andere Person zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der:die Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines:ihrer Ausweises seine:ihre Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatt:innen ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

BRIEFVORLAGEN

Um privaten Briefen mehr Ausdruck zu verleihen – mit treffender Wortwahl und einer ganz persönlichen Note –, gibt es Formulierungshilfen und Gestaltungstipps unter **deutschepost.de/briefvorlagen**.

ALLGEMEINE HINWEISE ZUM VERSAND

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln sollen daher nur wattierte Umschläge verwendet werden. Beim Versand von spitzen Gegenständen muss darauf geachtet werden, dass sie die Verpackung nicht durchstoßen können.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache vermerken. Nähere Informationen unter **deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung**.

Blindensendung/Cécogramme

Bitte diesen Vermerk stets in der rechten oberen Ecke der Aufschriftseite anbringen, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

Eigenhändig/À remettre en main propre

Einschreiben/Recommandé

PRIORITY/Prioritaire/Luftpost

Postlagernd/Poste restante

Rückschein/Avis de réception

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI BRIEF INTERNATIONAL

Um bei DIALOGPOST International und bei PRESSE INTERNATIONAL sowie PÄCKCHEN International sicherzugehen, dass die Sendungen bei Unzustellbarkeit an den:die Absender:in zurückgesandt werden, empfehlen wir, die folgende Vorausverfügung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache anzubringen:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: « En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur »
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

VORAUSSVERFÜGUNGEN/PREMIUMADRESS

VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI BRIEFSENDUNGEN

Bei Briefsendungen können folgende Voraussetzungen genutzt werden:

Nur bei Briefen und Postkarten:

- **Nicht nachsenden!**

Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der:die Empfänger:in mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den:die Absender:in zurückgesandt.

- **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**

Liegt ein Nachsendeauftrag des:der Empfänger:in wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der:die Empfänger:in in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Voraussetzungen mehr.

Wenn eine Voraussetzung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Voraussetzung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

PREMIUMADRESS BEI DIALOGPOST, BRIEF- UND PRESSEERZEUGNISSEN¹

Absender:innen erhalten über das Vertragsprodukt PREMIUM-ADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderung als Datensatz.

Zusätzlich oder optional ist die Rücksendung bei Unzustellbarkeit möglich.

Elektronische Adressinformation

Anschriftenkorrektur	0,33 €*
Umzugsadresse bzw. -information	1,40 €
Unzustellbarkeitsinformation	0,33 €*
Verstorbeneninformation	0,88 €*

Zusatzleistungen

Rücksendung Dialogpost	0,25 €
neue Adresse aus Adressrecherche	5,50 €**

Weitere Informationen unter premiumadress.de.

¹ Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

* Für Briefe, POSTKARTEN und STREIFBANDZEITUNG bei bestimmten PREMIUMADRESS Varianten entgeltfrei.

** Zusatzvereinbarung erforderlich.

VORAUSSVERFÜGUNGEN¹

VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den:die Absender:in. Dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache vermerken:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: « En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur »
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL Paket und Päckchen International kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI DHL PAKETEN INTERNATIONAL

Bitte vor dem Versand festlegen, ob die Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett ankreuzen:

a) Rücksendung an den:die Absender:in (Renvoyer à l'expéditeur)

Kann das DHL Paket International im Zielland nicht an den:die Empfänger:in ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn das DHL Paket International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL Paketen International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:

- Rücksendung via Lufttransport: 20 €*
- Rücksendung via Straßentransport: 10 €*

Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

b) Preisgabe (Traiter comme abandonné)

Im Falle der Unzustellbarkeit des DHL Pakets International wird es nicht an den:die Absender:in zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Es entstehen keine Kosten.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach dem UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

VORAUSVERFÜGUNGEN

UNZUSTELLBARKEIT WEGEN TODES

Eine aktive Recherche, ob der:die Empfänger:in tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der:die Empfänger:in einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versuchen die Zusteller:innen grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an eine:n – tatsächliche:n oder vermeintliche:n – Erb:in ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erb:in rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an eine:n – tatsächliche:n oder vermeintliche:n – Erb:in nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der:die Kund:in sollte daher zur Sicherheit selbst Prüfungen über das mögliche Ableben eines:einer Empfänger:in anstellen, wenn er:sie die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

IMPRESSUM

Herausgeber

Deutsche Post AG
Zentrale
Accountmanagement
53250 Bonn

Redaktion, Layout, Satz

Complan Medien GmbH
Am Hofgarten 3
53113 Bonn

Druck

Franz Schoder Druck GmbH & Co. KG
Gutenbergstraße 12
86368 Gersthofen

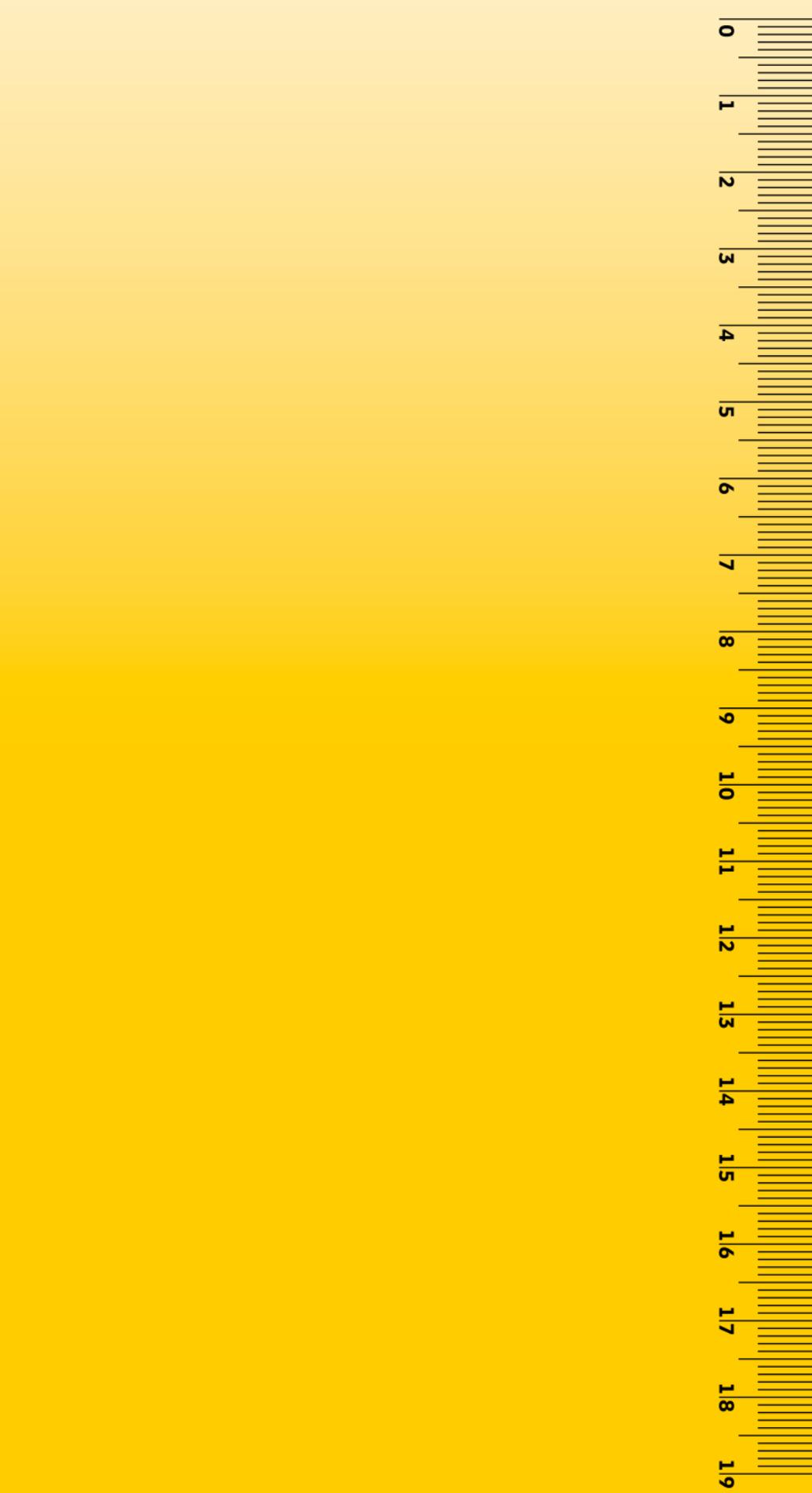
Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 03.05.2024

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Tobias Meyer (Vorsitzender), Oscar de Bok, Pablo Ciano, Nikola Hagleitner, Melanie Kreis, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath
Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Registergericht Bonn, HRB 6792

The logo for GOGREEN is presented in a rectangular frame with a thin black border. The word "GOGREEN" is written in a bold, black, sans-serif font. The letters "GO" are positioned on a light gray horizontal bar that spans the width of the text.

Kompensation der beim Druck entstandenen CO₂e-Emissionen mit GoGreen über Investitionen in zertifizierte internationale Klimaschutzprojekte



Deutsche Post AG
Zentrale
Accountmanagement
53250 Bonn



shop.deutschepost.de

Stand: 01.10.2024
Mat.-Nr. 672-138-000