



Wichtige Informationen für den
kostenlosen Service

Print-Mailings und Pressepost online verfolgen (Track& Match)

Zusatznutzen für PRESSEPOST

Deutsche Post | Sendungsverfolgung



Das bringt Ihnen die kostenlose Zusatzleistung „Sendungsverfolgung“

Ersparnis

- Schaffen Sie mit der Teilnahme die Voraussetzung für den günstigen SMART-Tarif der Pressepost

Wissen

- Vergewissern Sie sich, ob Ihre Sendungen pünktlich eingeliefert bzw. abgeholt wurden
- Prüfen Sie, wie viele Sendungen maschinell gelesen wurden
- Bereits am Vortag (Laufzeit E+4), bzw. am frühen Morgen (E+0, E+1, E+2) der Zustellung erfahren Sie, für welche Sendungen in welcher Region die Laufzeit eingehalten wird
- Führen Sie eine Laufzeitanalysen für mehrere Aufträge, Heftnummern oder längere Zeiträume durch

Effizienz

- Steuern Sie im Vorfeld Prozesse im Call-Center (Reklamation, Nachbestellungen und Follow-Up) aufgrund von Zustellverzögerungen

Convenience

- Sind die Voraussetzungen der Teilnahme einmal erfüllt, wird die Zusatzleistung kostenlos und für jede Einlieferung geleistet, die bei Bedarf eingesehen werden kann

Was sind die Voraussetzungen für die **Sendungsverfolgung** ?

- 1. Ihre Sendungen sind automationsfähig und laufen durch unsere Sortiermaschinen**
Prüfen Sie das bitte vorab mit unseren Leitfäden, Checklisten und Services.
- 2. Die Versandvorbereitung für Ihre Sendungen erfolgt mit einer Versandsoftware**
Nutzen Sie eine Software vom freien Markt oder unsere bewährte postalische Versandsoftware Manager Presse Distribution (Basic ab 220€ +Upd., Professional ab 570€ +Upd.)
- 3. Die Anmeldung im Auftragsmanagement der Deutschen Post erfolgt mit AM.exchange**
Wird eine Versandsoftware genutzt, ist dies üblich. Im Manager Presse Distribution ist dies enthalten.
- 4. Die Adressierung mittels Etiketten oder Direktadressierer erfolgt normgerecht und mit Datamatrixcode**
Eine Versandsoftware leistet auch hier perfekte Unterstützung. Berücksichtigen Sie dies bitte bei der Gestaltung der Aufschriftseite Ihrer Sendungen



Pressepost Etikett (Chesire - Mindestmaß 85 x 38 mm)

Stand: 01.05.2024

So nutzen Sie die Zusatzleistung **Sendungsverfolgung**

1.

Sie unterzeichnen den Vertrag zu Sendungsverfolgung und werden für den Service freigeschaltet



2.

Sie oder Ihr Dienstleister nutzen eine Versandsoftware, z.B. den Manager Presse Distribution der Deutschen Post

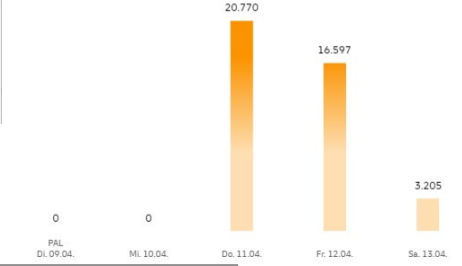
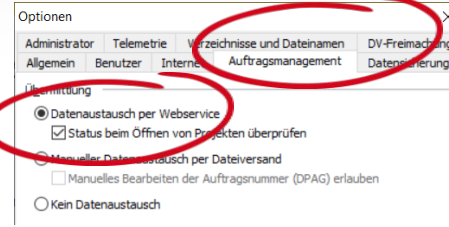
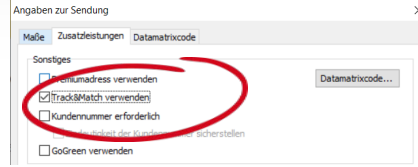
3.

Sie nutzen in der Software für die digitale Anmeldung Ihrer Aufträge (PLAN) an die Post das Verfahren AM.exchange



4.

In Ihrer Adressierung (z.B. auf den Etiketten) ist ein korrekter Datamatrixcode integriert, mit/ ohne „P“ (PREMIUMADDRESS)



5.

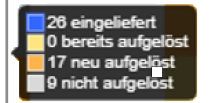


TRACK & MATCH

Sendungen mit Datamatrix und NVE-Barcodes auf Leitzetteln werden in den Ziel-Briefzentren gescannt, IST-Daten in die Auswertung übertragen

6.

Sie sehen online nahezu in Real Time ... Track-Infos vs. angemeldeter Versandplan, Zustellprognose, Laufzeit, usw.



Das zeigt Ihnen die **Sendungsverfolgung**

Tracks - Anzahl der erfolgreich gescannten Datamatrixcodes Ihrer Sendungen pro Tag beim Durchlauf durch unsere Sortieranlagen (Vollerhebung mit stündlichen Updates)

Zustellprognose für Ihre Sendungen ausgehend von der gebuchten Laufzeit Mo-Sa (E+0/E+1/E+2), Di-Sa (E+4)

Paletteneingang und -auflösung, achten Sie insbesondere auf die blauen Dreiecke, die anzeigen, ob ihre Paletten pünktlich bei der Deutschen Post ankommen

Regionale Bearbeitungsstände für die 96 Leitregionen in 81 Briefzentren. Ein Mouseover blendet die jeweiligen Bearbeitungsstände in einem Infowindow ein.

Automatische Einblendung angemeldeter Postaufträge inkl. Versandplan aus AM.exchange mit Update 3x täglich (8.00, 12:00, 18:00). **SENDUNGSVERFOLGUNG** ist möglich für Pressepost mit allen Laufzeiten

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	4 US- Dresden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	4 US- Bremen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4 US- Berlin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4 US- Cottbus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4 US- Chemnitz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4 US- Düsseldorf	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	4 US- Frankfurt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	4 US- Gießen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	4 US- Hamburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	4 US- Hannover	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	4 US- Köln	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	4 US- Leipzig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	4 US- Linde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	4 US- Ludwigsfelde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	4 US- Magdeburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	4 US- München	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	4 US- Nürnberg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	4 US- Oldenburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	4 US- Osnabrück	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	4 US- Regensburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	4 US- Saarbrücken	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	4 US- Salzgitter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	4 US- Schwerin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	4 US- Speyer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	4 US- Stuttgart	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	4 US- Trier	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	4 US- Ulm	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	4 US- Weiden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	4 US- Wiesbaden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	4 US- Würzburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	4 US- Xanten	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Kennzahlen**
1. Trackquote (Anteil maschinell bearbeiteter Sendungen)
 2. Download detaillierter Mengen/Quoten je Leitregion/je Tag, Datenformat CSV

Visualisierung des Auftrags mit dem Titelbild der jeweiligen Ausgabe, erleichtert das Auffinden ggf. noch offener Mengen in den Briefzentren

Adressierungsbeispiel mit Musterangaben, erlaubt die Konsistenzprüfung von Beanschriftung und Datamatrixcode nach Maßgabe der postalischen Layoutvorgaben

Häufig gestellte Fragen zur **Sendungsverfolgung**

Was bedeutet eigentlich SENDUNGSVERFOLGUNG?

SENDUNGSVERFOLGUNG bedeutet, dass Ihre Pressepost in den Ziel-Briefzentren mit den im Datamatrixcode hinterlegten Infos maschinell und anonym erfasst wird. Gleichzeitig werden diese Daten mit den bei der Post digital angemeldeten Auftragsdaten abgeglichen. Zeitgleich sehen Sie als Versender in Ihrem Cockpit, wann und wo Ihre Sendungen zugestellt werden.

Warum werden nicht 100% meiner Sendungen durch das Tracking erfasst?

Automationsfähige Pressepostsendungen werden in den Ziel-Briefzentren (BZ) maschinell verarbeitet und nach den Angaben in den Datamatrixcodes einzeln getrackt. Fast alle BZ sind mit modernen Großbriefsortieranlagen ausgestattet, die auch hüllenlose Postvertriebsstücke und Presseedungen verarbeiten, sofern diese automationsfähig sind. Wenn ein Maschinendurchlauf nicht möglich ist (bei fehlender Automationsfähigkeit, in BZ mit älteren Systemen, bedingt durch Technikausfälle, in Starkverkehren, nach Verteilschluss, z.B. partiell bei spät eingehenden Next-Day-Sendungen E+1), werden die Sendungen (ohne dass ein Tracking erfolgt) manuell bearbeitet und verzögerungsfrei an die Zustellstützpunkte weitergeleitet. Das Trackingprotokoll ist in diesen Fällen nicht vollständig, nicht maschinell bearbeitete Sendungen sind aber genauso so schnell unterwegs, wie alle anderen Sendungen.

Ist die Qualität der Zustellungs-Rückmeldungen (Hinweise Empfänger unbekannt/verzogen, etc.) gewährleistet?

Die Scan-Systeme von Auslieferung BRIEF, der Lesesysteme in unseren Nachsende- und Rücksendezentren sowie von PREMIUMADRESS sind mit SENDUNGSVERFOLGUNG synchronisiert. Die gleichbleibende Qualität der für die Kunden- und Abonnementverwaltung wichtigen Korrekturen ist gewährleistet. Die Gestaltung des Etiketts ist unverändert, erfordert allerdings immer einen validen Datamatrixcode,

Erzielbare Vorteile / beantwortete Fragen

- Zeitliche Optimierung und Synchronisation von Sale-Aktivitäten in anderen Medien mit dem Erhalt des physischen Magazins
 - Wann kann der Abonnent wo das Magazin lesen?
- Zuverlässiges zeitliches und qualitatives Controlling der postalischen Einlieferung durch den Produzenten
 - Liefert die Druckerei pünktlich ein?
- Zentrale und regionale Betrachtung des postalischen Durchlaufs in den Ziel-Briefzentren und verlässliche Zustellprognose
 - Werden die Zielgebiete gleichmäßig oder verzögert bedient?
 - Detaillierte Auswertung
 - zusammengefasst auch mehrerer Titel und/oder Ausgaben
 - einzeln z.B. von Regionalausgaben
 - Download von Rohdaten mit tagesbezogenen Verarbeitungsdaten je Leitregion (ersten beiden Stellen der PLZ)
- Optimierte Call-Center-Besetzung unter Berücksichtigung von Sendungserhalt und Leserreaktionen
 - Wann muss ich mich auf Bestellungen oder auf Feedback gefasst machen?
- Laufzeitbetrachtung mit Blick auf die bei der Deutschen Post gebuchte Laufzeit
 - Passt der Einlieferungstag und der Sendungserhalt in Bezug auf die Kundenerwartung?
- Kostenloses Add-On SENDUNGSVERFOLGUNG ist mit Mausclick buchbar
 - Sie zahlen nichts und erhalten eine Menge Informationen zu Ihrem Postversand, die Sie bisher nicht haben
 - Sie sparen eigene Testsendungen oder die Buchung externer Qualitätskontrollsysteme
 - Der Service ist in Kombination MIT PREMIUMADRESS, aber auch OHNE buchbar.

Ich habe keine Zeit, ständig solche Auswertung zu kontrollieren?

Laufzeiten und Verarbeitungsdaten können bei Bedarf (müssen aber nicht) von Ihnen eingesehen werden. Gerne stellt Ihnen Ihr Kundenberater diese Kennzahlen vor. Ist SENDUNGSVERFOLGUNG nicht gebucht, lassen sich die Auswertungen nicht im Nachhinein erheben.

Sind Kunden- oder Abonnementdaten in SENDUNGSVERFOLGUNG enthalten?

Das System verarbeitet oder dokumentiert keine personengebundene Daten. Im Datamatrixcode gelesen werden 1. die kaufmännische Auftragsnummer, 2. die laufende Sendungsnummer und 3. die Postleitzahl des Adressaten. Die Track-Daten werden in der Auswertung auf der Ebene der Postleitregionen (erste beide Stellen der PLZ) verdichtet

Stimmen die angezeigten Laufzeiten?

Wenn Ihr Produzent (Druckerei, Lettershop) die vorgesehenen Einlieferungstage (lt. AM-Anmeldung/Versandplan) einhält, können Sie die Postlaufzeiten realistisch betrachten. Sie sparen eigene Testsendungen oder die Buchung externer Qualitätskontrollsysteme. Bei verfrühter oder verspäteter Abholung/Einlieferung verzerren sich die Laufzeiten. Der tatsächliche Eingang bei der Post wird durch systematische Paletten-Scans summarisch je Tag ausgewiesen, so dass eine Kontrolle möglich ist.

Können wir die Lauf- und Verarbeitungszeiten unserer Einlieferung, die in mehreren Tranchen erfolgt, als Ganzes betrachten?

Ja, das ist möglich. Aufträge können nach verschiedenen Kriterien, z.B. einzeln, titelbezogen, mehrfach, bis hin zu Monats- oder Jahresauswertungen ausgewertet werden.

Wann kann ich sehen, wie viele Sendungen am morgigen Tag wo zugestellt werden?

Bei E+4-Sendungen ist eine recht valide Zustellprognose für den morgigen Tag Mo-Fr bereits zwischen 16 und 17 Uhr möglich. Bei den Laufzeiten E+1 und E+2 vervollständigt sich die Zustellprognose im Laufe der Nacht. Um 6 Uhr morgens ist die tägliche Vorhersage

VIELEN DANK!