

POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)

TEILLEISTUNGEN BRIEF – AUFTRÄGE ANLEGEN UND BEARBEITEN
STAND: DEZEMBER 2023

--- GÜLTIG BIS 31.12.2024 ---

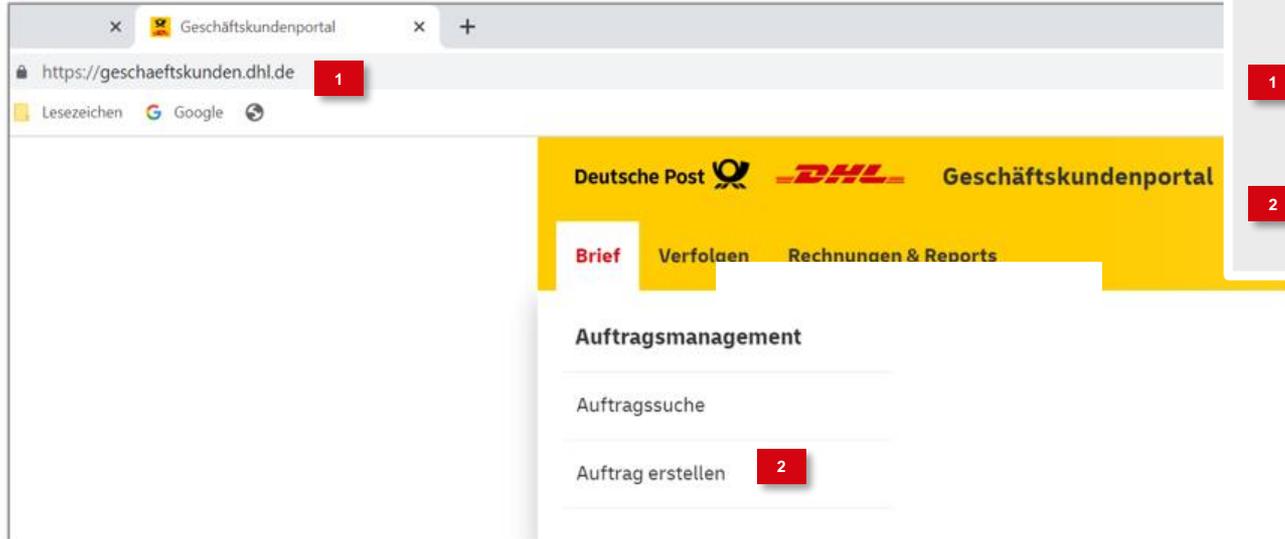
Einführung

- Ab sofort steht Ihnen Auftragsmanagement Brief im Post & DHL Geschäftskundenportal (AM.GK-P) zur Verfügung.
- Das AM.GK-P bietet die Funktionen, die Sie zur Erfüllung der Teilleistungsbedingungen benötigen.
- Diese Handlingsbroschüre beschreibt die Anlage von Einlieferungsaufträgen (EA) und Zusatzaufträgen (ZA) über das AM.GK-P. Dies bietet Ihnen die Möglichkeit, den vollen Umfang der aktuellen Teilleistungsrabatte in Anspruch zu nehmen.
- Es wird speziell auf die Anlage von Einlieferungsaufträgen aus der Freimachung mit Frankiermaschinen (vormals AFM-Brief) eingegangen und dem darauf folgenden Zuordnen zu einem Zusatzauftrag Teilleistungen.
- Die Erstellung von Einlieferungsaufträgen mit DV-Freimachung ist ausschließlich dateibasiert, mittels AM.exchange, möglich.
- Die Zuordnung der Einlieferungsaufträge mit DV-Freimachung über das AM.GK-P zu einem Zusatzauftrag ist jedoch möglich und wird hier auch erläutert.

Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen anlegen

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

1. Auftragsmanagement aufrufen



Optional Pflichtangabe

- 1 Gehen Sie über <https://geschaeftskunden.dhl.de> auf das Geschäftskundenportal (GKP)
- 2 Wählen Sie „Brief“ aus und klicken auf „Auftrag erstellen“

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

2. Produktgruppe auswählen

The screenshot shows a web interface for selecting a product group. It features four main sections, each with a title, a description, and a radio button:

- Dialogmarketing**: DIALOGPOST (radio button), Beschreibung: Einfache und effiziente Bestandskundenwerbung, Mehr...
- Brief**: BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN (radio button, marked with a red dot and a red box with '1'), Beschreibung: Mit einer Frankiermaschine freigemachte Briefsendungen anmelden und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Rabatt und Laufzeit-Rabatt ankündigen., Mehr... (marked with a red box with '1')
- Presse**: PRESSE DISTRIBUTION (radio button), Beschreibung: Versenden Sie Pressezeugnisse mit Zustellgeschwindigkeit und Services nach persönlichem Bedarf, Mehr...
- Zusatzauftrag**: TEILLEISTUNGEN BRIEF (radio button), Beschreibung: Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen, Mehr...

At the bottom right, there is a red button labeled 'Übernehmen und weiter' (marked with a red box with '2').

Legend:

- Yellow box: Optional
- Red box: Pflichtangabe

Annotations:

- 1: Produktgruppe Brief auswählen
- 2: „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

3. Auftragsinhalt eingeben

Auftragsinhalt

Maschinenkennung Frankiermaschine

Produkt

Basisprodukt

BASISPRODUKT* Standardbrief

SENDUNGSMENGE* 1100

Versandplan

Maschinenkennung	Ziel	Sendungsnummer von	Sendungsnummer bis	Sendungsmenge
5A7D3A7E9C	DE	27243	28343	1100

+ Weitere Frankier-IDs hinzufügen

+ Weiteres Basisprodukt

Bei Bedarf können weitere Frankier-IDs bzw. Basisprodukte hinzugefügt werden

ab 01.01.2023:

Für die neuen Teilleistungsrabatte ab 01.01. 2023 ist es von Seite der Deutschen Post AG nicht mehr verpflichtend erforderlich, die Auftragsnummer im Datamatrixcode auf den Sendungen anzugeben. Die Auftragsanlage des EA kann deshalb auch erst nach der Frankierung, unter Eingabe der final frankierten Mengen erfolgen.

Bitte stimmen Sie sich hierzu aber unbedingt noch mit Ihrem Einlieferer/ Konsolidierer ab. Dieser kann abweichende Vorgaben zur Auftragsanlage machen.

Optional

Pflichtangabe

- 1 10-Stellige Kennung der Frankiermaschine eingeben
- 2 Wählen Sie das Basisprodukt aus
- 3 Füllen Sie den Versandplan - die Sendungsmenge wird dadurch automatisch berechnet:
Bitte entnehmen Sie die Angaben der Sendungsnummern Ihrem Frankiermaschinenprotokoll bzw. dem Zählerstand des nicht rücksetzbaren Zählers Ihrer Frankiermaschine
- 4 Wenn Sie keinen Versandplan angeben, dann ist Sendungsmenge eine Pflichtangabe

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

Fortsetzung: 3. Auftragsinhalt eingeben

Laufzeitoption

LAUFZEITOPTION
E+1 bis 2 5 ▾

Zusatzleistungen

PREMIUMADRESS 6 ▾

Auftragsbezeichnung

AKTIONSBZEICHNUNG 7

Absender

KUNDENNUMMER 8 ✕

als Einlieferer übernehmen

Einlieferer

KUNDENNUMMER* 9 ✕

5 Optional 6 Pflichtangabe

5 Wählen Sie die gewünschte Laufzeitoption aus (*bitte mit Konsolidierer abstimmen*)

6 Falls Sie *PREMIUMADRESS* nutzen, wählen Sie die entsprechende Variante aus

7 Auftragsbezeichnung

8 10-Stellige Postkundennummer (EKP) des Absenders

9 10-Stellige EKP des Einlieferers, der die Sendungen postaufiefert

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

Fortsetzung: 3. Auftragsinhalt eingeben

Kontakt für Rückfragen: 10

VORNAME NACHNAME

TELEFON E-MAIL

Einlieferungszeit und -ort 11

EINLIEFERUNGSDATUM* 31. EINLIEFERUNGSUHRZEIT* 12:00

EINLIEFERUNGSSTELLE* 12

Weitere Partner (optional) 13

PARTNERROLLE

Hinweis: 14

Verwenden Sie *PREMIUMADDRESS*, dann wählen Sie bitte die Partnerrolle „Vertragspartner“ aus und geben die entsprechende EKP-Nummer des *PREMIUMADDRESS* Vertragspartners ein

Zurück Übernehmen und weiter

Optional Pflichtangabe

- 10 Hier können Sie Ihre Kontaktdaten eingeben, falls postalische Rückfragen aufkommen
- 11 Geben Sie das geplante Einlieferungsdatum und Uhrzeit an
- 12 Wählen Sie die entsprechende Großannahmestelle aus, bei der eingeliefert wird
- 13 Über die Partnerrolle können Sie weitere Beteiligte am Auftrag hinzufügen
- 14 „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

4. Zahlungsinformationen eingeben

Zahlungsinformationen

Zahlungspflichtiger

Kundennummer vom Absender übernehmen

KUNDENNUMMER* 1 ✕

Frankierung

FRANKIERUNGSART
Freistempelung, Frankt 2

MASCHINENKENNUNG
5A7D3A7E9C

Hinweis:
Bei Freimachung mit Frankiermaschine ist der Zahlungspflichtige i.d.R. der Inhaber der Frankiermaschine

Max Muster GmbH
Einlieferer
Max Muster GmbH

Zurück 3 Übernehmen und weiter

Optional Pflichtangabe

1 Übernehmen Sie die Kundennummer vom Absender oder tragen Sie diese falls abweichend ein

2 Die Angaben zur Frankierung werden automatisch gefüllt

3 „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

5. Angaben prüfen

Auftragsübersicht 1

Maschinenkennung
5A7D3A7E9C

Produkt
Basisprodukt 1: Standardbrief
Sendungsmenge: 1100

Laufzeitoption **Zusatzleistung**
E+1 bis 2

Einlieferungsinformation
Einlieferungsdatum: 29.09.2022
Einlieferungsuhrzeit: 12:00 Uhr
Einlieferstelle: 01458 Ottendorf-Okrilla
Kontakt für Rückfragen:

Zahlungspflichtiger Abrechnungsnummer: 5125149612 Firmenname: Max Muster GmbH Hilpertstr. 31 64295 Darmstadt	Absender Kundennummer: 5125149612 Max Muster GmbH Hilpertstr. 31 64295 Darmstadt	Einlieferer Kundennummer: 5125149612 Max Muster GmbH Hilpertstr. 31 64295 Darmstadt
---	---	--

[Zurück](#) 2 Auftragsanlage bestätigen

 Optional Pflichtangabe

1 In der Auftragsübersicht können Sie Ihre Angaben überprüfen

2 Zum Speichern des Auftrags wählen Sie „Auftragsanlage bestätigen“

Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

6. Auftragsanlage abgeschlossen

Auftrag erfolgreich erstellt!
Ihre Auftragsnummer lautet: 00000073011348 1

EINFACHE SUCHE PRESSESUCHE ERWEITERTE SUCHE LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

AUFTRAGSNUMMER, CHARGENAUFTRAGSNUMMER, KUNDENAUFTRAGSNUMMER +

Auftragsnummer: 00000073011348 2 Alles zurücksetzen Suche aktualisieren

1 Auftrag gefunden

Auftragsnummer	Auftragstyp	Aktionsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status	
00000073011348	Einlieferungsauftrag		Brief	1.100	935,00 €	28.09.2022	In Planung	4 ✎ 📄 ✖ 🗑️

3 Als CSV-Datei exportieren Als PDF-Datei exportieren

Optional Pflichtangabe

- 1 War die Auftragsanlage erfolgreich, wird eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
- 2 Der neue Auftrag wird automatisch in den Filter gesetzt
- 3 und in der Auftragsuche angezeigt
- 4 Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:
 - 🔍 Detailansicht
 - ✎ Auftrag bearbeiten
 - 📄 Auftrag kopieren
 - ✖ Auftrag stornieren

Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen anlegen

Anlegen eines Zusatzauftrags (ZA)

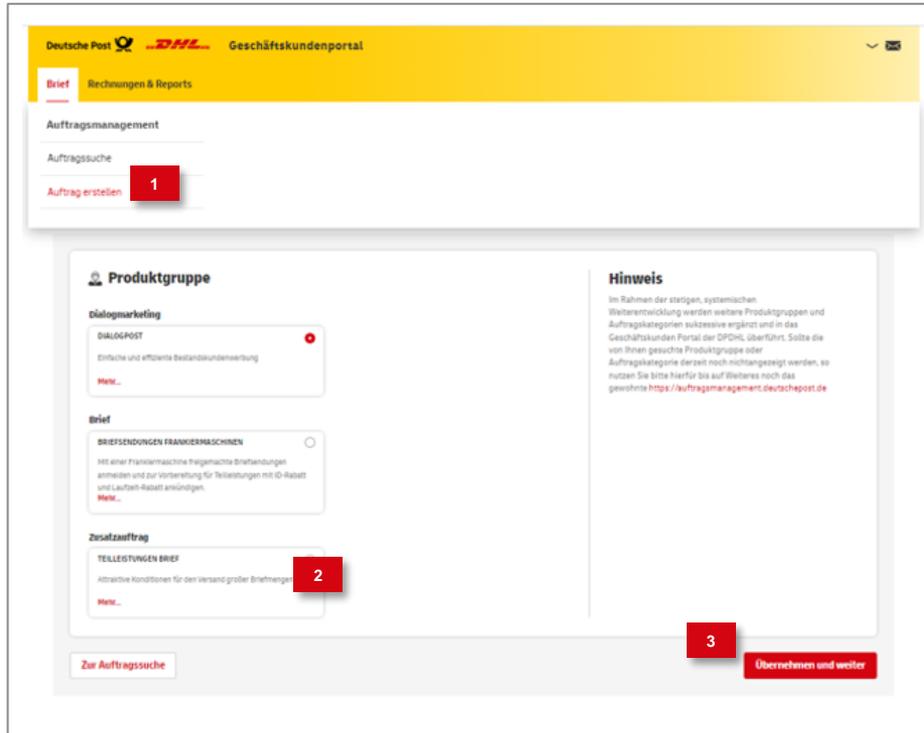
1. Allgemeine Hinweise zum Erstellen eines Zusatzauftrags:

- Fertigen Sie die Teilleistungen BZA/BZE selbst und liefern diese auch bei der Deutsche Post DHL Group ein, müssen Sie um den ID- und Laufzeit-Rabatt zu erhalten, Ihre Einlieferungsaufträge(EA) einem Zusatzauftrag (ZA) zuordnen.
- Geben Sie Ihre Sendungen für die Teilleistungen an einen Konsolidierer/Einlieferer, erstellt in der Regel dieser den ZA. Stimmen Sie sich bitte mit dem Konsolidierer/Einlieferer ab. Achten Sie unbedingt darauf, dass dieser auch als Einlieferer im EA eingetragen ist, da er ansonsten keine Zuordnung zu einem ZA durchführen kann.
- Sie können einem Zusatzauftrag EA's mit den Freimachungsarten Frankiermaschine und DV-Freimachung zuordnen.
- Die Menge eines EA kann auf einen ZA BZE und einen ZA BZA bei der ZA-Erstellung entsprechend aufgeteilt werden.



Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

2. Produktgruppe auswählen



Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal

Brief Rechnungen & Reports

Auftragsmanagement

Auftragsuche

Auftrag erstellen 1

Produktgruppe

Dialogmarketing

DIALOGPOST ●

Einfache und effiziente Bestelländerungsverwaltung

Werk...

Brief

BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN ○

Mit einer Frankiermaschine fragemarkierte Briefsendungen anmelden und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Relais und Laufzeit-Relais anordnen.

Werk...

Zusatzauftrag

TEILLEISTUNGEN BRIEF ● 2

Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen

Werk...

Hinweis

Im Rahmen der stetigen, systemischen Weiterentwicklung werden weitere Produktgruppen und Auftragskategorien sukzessive ergänzt und in das Geschäftskunden Portal der DHL überführt. Sollte die von Ihnen gesuchte Produktgruppe oder Auftragskategorie derzeit noch nicht angezeigt werden, so nutzen Sie bitte hierfür bis auf Weiteres noch das gewohnte <https://auftragsmanagement.deutsche-post.de>

Zur Auftragsuche

Übernehmen und weiter 3

Optional Pflichtangabe

1 Auftrag erstellen auswählen

2 Produktgruppe „Zusatzauftrag“ auswählen

3 „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

3. Auftragsinhalt eingeben

Auftragsinhalt

Produkt

BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit

BZE - Sortierung auf eine Leitregion **1**

Teilleistungsnummer

TEILLEISTUNGSNUMMER **2**

Vertragspartner

ABRECHNUNGSNUMMER* 51251496123901 **3** ✕

Einlieferer

KUNDENNUMMER* 5125149612 **4** ✕

Max Muster GmbH
Hilpertstr. 31
64295 Darmstadt

+ Kontakt für Rückfragen:

Einlieferungszeit und -ort

EINLIEFERUNGSDATUM* 30.9.2022 **5**

EINLIEFERUNGSSTELLE* 01458 Ottendorf-Okrilla **6** ▾

Weitere Partner (optional) ▾

Zurück **7** Übernehmen und weiter

Produktinfor

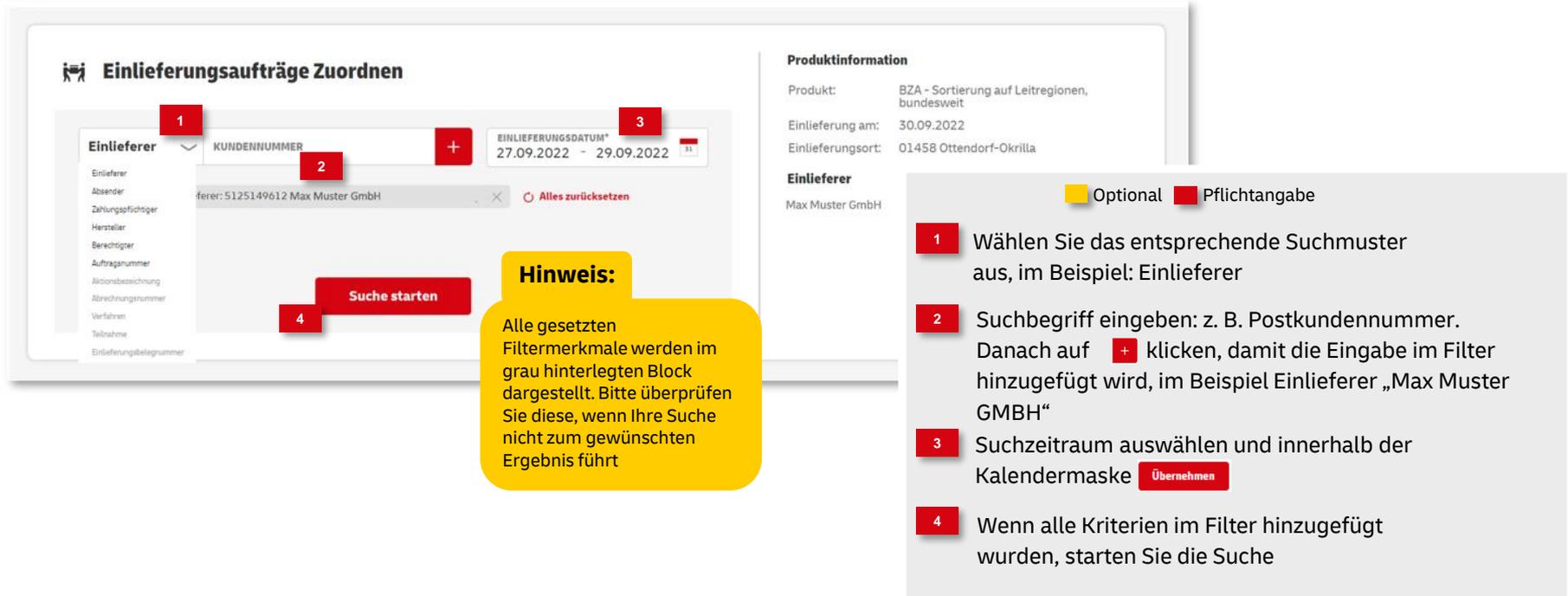
Produkt:
Einlieferung a
Einlieferungs
Einlieferer
Max Muster Gr

■ Optional ■ Pflichtangabe

- 1** Entsprechendes Teilleistungsprodukt auswählen
- 2** Geben Sie hier eine frei wählbare Teilleistungsnummer ein
- 3** 14-Stellige Abrechnungsnummer:
10 Stellen Postkundennummer des Vertragspartners,
2 Stellen Verfahren (39), 2 Stellen Teilnahme
- 4** 10-Stellige Postkundennummer des Einlieferers, der die Sendungen postaufliert
- 5** Geben Sie das geplante Einlieferungsdatum an
- 6** Wählen Sie die entsprechende Großannahmestelle aus, bei der eingeliefert wird
- 7** „übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

4. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen - Auftragsuche



The screenshot shows the 'Einlieferungsaufträge Zuordnen' interface. It features a search filter section on the left with a dropdown menu for 'Einlieferer' (highlighted with a red '1'), a 'KUNDENUMMER' field with a red '+' button (highlighted with a red '2'), and an 'EINLIEFERUNGSDATUM*' field with a date range '27.09.2022 - 29.09.2022' and a red '+' button (highlighted with a red '3'). Below the search fields is a list of filter criteria, with 'Einlieferer' selected and its value 'ferer: 5125149612 Max Muster GmbH' displayed in a grey block (highlighted with a red '4'). A red 'Suche starten' button is at the bottom. A yellow 'Hinweis' box contains the text: 'Alle gesetzten Filtermerkmale werden im grau hinterlegten Block dargestellt. Bitte überprüfen Sie diese, wenn Ihre Suche nicht zum gewünschten Ergebnis führt'. To the right, the 'Produktinformation' section shows 'Produkt: BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit', 'Einlieferung am: 30.09.2022', and 'Einlieferungsort: 01458 Ottendorf-Okrilla'. Below this, the 'Einlieferer' section shows 'Max Muster GmbH'. A legend indicates that yellow boxes represent 'Optional' and red boxes represent 'Pflichtangabe'. A list of four numbered steps explains the search process: 1. Select the search pattern (e.g., 'Einlieferer'). 2. Enter the search term (e.g., postal customer number) and click the '+' button. 3. Select the search period and click the 'Übernehmen' button. 4. Start the search when all criteria are added.

Einlieferungsaufträge Zuordnen

Einlieferer **1**

KUNDENUMMER **2** +

EINLIEFERUNGSDATUM* **3**
27.09.2022 - 29.09.2022

ferer: 5125149612 Max Muster GmbH **4** **Suche starten**

Hinweis:
Alle gesetzten Filtermerkmale werden im grau hinterlegten Block dargestellt. Bitte überprüfen Sie diese, wenn Ihre Suche nicht zum gewünschten Ergebnis führt

Produktinformation

Produkt: BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit
Einlieferung am: 30.09.2022
Einlieferungsort: 01458 Ottendorf-Okrilla

Einlieferer
Max Muster GmbH

Optional Pflichtangabe

- 1** Wählen Sie das entsprechende Suchmuster aus, im Beispiel: Einlieferer
- 2** Suchbegriff eingeben: z. B. Postkundennummer. Danach auf **+** klicken, damit die Eingabe im Filter hinzugefügt wird, im Beispiel Einlieferer „Max Muster GMBH“
- 3** Suchzeitraum auswählen und innerhalb der Kalendermaske **Übernehmen**
- 4** Wenn alle Kriterien im Filter hinzugefügt wurden, starten Sie die Suche

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

Fortsetzung: 4. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen

8 Aufträge gefunden

<input type="checkbox"/> Alle auswählen	Auftragsnummer	Kundenauftragsnummer	Absender	Aktionsbezeichnung	Frankierung	Verfahren	Teilnahme	Einlieferungsbelegnummer	Einlieferungsdatum	Sendungsmenge	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	00000072665308	5125149612-220921065031081	5125149612 Max Muster GmbH	Frankit Test 001	AFM				30.09.2022	110	In Planung
<input checked="" type="checkbox"/>	00000073012247	5125149612-151521A47641073	5125149612 Max Muster GmbH	Mailingsaktion	DV	10	01	201	30.09.2022		
<input checked="" type="checkbox"/>	00000072728536	5125149612-105354A15381073	5125149612 Max Muster GmbH	DV Auftrag 1	DV	10	01	8456	30.09.2022	41017	In Planung
<input type="checkbox"/>	00000072728762	5125149612-105355A19931073	5125149612 Max Muster GmbH	DV Auftrag 1	DV	10	01	8456	30.09.2022	41017	In Planung
<input type="checkbox"/>	00000072991323	5125149612-290904659800012	5125149612 Max Muster GmbH	Mailingsaktion	DV	10	01	2910	30.09.2022	9000	Abgerechnet

Optional Pflichtangabe

1 Selektieren Sie die gewünschten Aufträge

2 Fügen Sie die selektierten Aufträge dem ZA hinzu

2 + Zu Zusatzauftrag hinzufügen

Zurück Übernehmen und weiter

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

5. Zugeordnete Aufträge

2 Aufträge hinzugefügt (2 von 2 geladen)

Alle Sendungen teilleistungs-relevant | Versandplan mit Frankier-IDs | Laufzeitoption | Auftrags-nummer | Kundenauftrags-nummer | Absender | Aktions-bezeichnung | Art der Frankierung | Verfahren | Teilnahme | Einlieferungs-belegnummer | Format Teilleistungsprodukt | Einlieferungsdatum | Sendungsmenge

1

2

3

4

Optional Pflichtangabe

1 Die Laufzeitoption ist entsprechend der Angabe im EA vorausgewählt. Eine Änderung ist optional möglich.

2 Falls Sie nicht die gesamte Menge eines EA dem ZA zuordnen möchten, können Sie durch das Aufklappen, die Sendungsmengen anpassen. Die Differenz steht dann für andere Teilleistungsprodukte für die Zuordnung zu einem neuen ZA zur Verfügung

3 Frankier-ID's zuordnen – falls erforderlich – die Angabe von Frankier-ID's ist Voraussetzung für ID-Rabatt/Laufzeit-Rabatt. Ist am EA ein Versandplan mit Frankier-ID's vorhanden und ist die Menge einer Auftragsposition vollständig dem ZA zugeordnet, dann werden die Frankier-ID's automatisch vollständig berücksichtigt.

4 „übernehmen und weiter“ klicken

Format	Verfügbar	Zugeordnet	
Kompaktbrief	10	<input type="text" value="10"/>	+ ID hinzufügen
Standardbrief	100	<input type="text" value="100"/>	+ ID hinzufügen
Sendungsmenge zugeordnet		110	

Übernehmen und weiter

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

6. Angaben überprüfen

Auftragsübersicht

Entgeltermäßigungen: Ermäßigungen werden nach der Auftragsanlage ermittelt

Teilleistungsrabatt:
ID-Rabatt:
Laufzeit-Rabatt:

Produktinformationen

Produkt: BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit

Einlieferungsinformation

Einlieferungsdatum: 30.09.2022
Einlieferstelle: 01458 Ottendorf-Okrilla
Kontakt für Rückfragen:

Sendungsmenge für Entgeltermäßigung

Produkt	Sendungsmenge für Teilleistungsrabatt	Sendungsmenge für ID-Rabatt	Sendungsmenge für Laufzeit-Rabatt
Standardbrief	10.100	10.100	0
Kompaktbrief	10	10	0
Summe	10.110	10.110	0

Vertragspartner

Abrechnungsnummer:
Firmenname:
IBAN:
Bank:

Einlieferer

Kundennummer: S125149612
Max Muster GmbH
Hilpertstr. 31
64295 Darmstadt

[Zurück](#) 1 [Auftragsanlage bestätigen](#)

Optional Pflichtangabe

1

Stimmen die gemachten Angaben, klicken Sie auf „Auftragsanlage bestätigen“

Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

7. Auftragsanlage abgeschlossen

✓ Auftrag erfolgreich erstellt!
Ihre Auftragsnummer lautet: 00000073063669 **1**

EINFACHE SUCHE PRESSESUCHE ERWEITERTE SUCHE LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

AUFTRAGSNUMMER, CHARGENAUFTRAGSNUMMER, KUNDENAUFTRAGSNUMMER **+**

Auftragsnummer: 00000073063669 ✕ **Alles zurücksetzen**

Suche aktualisieren

1 Auftrag gefunden

Auftragsnummer	Auftragstyp	Aktionsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status	
00000073063669	Zusatzauftrag	Teilleistung BZA				30.09.2022	In Planung	

2

3

Als CSV-Datei exportieren Als PDF-Datei exportieren

Optional **Pflichtangabe**

- 1** War die Auftragsanlage erfolgreich bekommen Sie eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
- 2** Der Auftrag wird automatisch in der Auftragsuche angezeigt
- 3** Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:
 - Detailansicht
 - Auftrag bearbeiten
 - Auftrag stornieren
 - Auftragsinformationen/Einlieferungsliste drucken

Hinweise und Kontakt

- Vertiefende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter www.deutschepost.de/am
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie in unserem Post & DHL API Developer Portal <https://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am>
- Für weitere Informationen zu den nachfolgend genannten Themen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner im Vertrieb/Kundenservice der Deutschen Post:
 - Abschluss eines Teilleistungsvertrages
 - Begleitende Einlieferungsunterlagen
 - Technische Spezifikation von Frankiermaschinen
 - Frankierlayout mit Datamatrixcode und FrankierID
 - Spezifikation für Maschinenlesbare Freimachungsvermerke DV-Freimachung

Kontakt und Support:

IT Customer Support & Integration Post

Telefon +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr