



Wichtige Produkthinweise für unsere Kunden BRIEFANKÜNDIGUNG

Weitere Informationen finden Sie auf
deutschepost.de/briefankuendigung

In Kooperation mit

GMX



Benutzerhinweise und geeignete Sendungsformate für die BRIEFANKÜNDIGUNG

Herzlich Willkommen zur Briefankündigung!

Nach Aktivierung mit dem Bestätigungscode ist der Service für Sie freigeschaltet.

Was ist eine Briefankündigung?

Die Briefankündigung **informiert Sie vorab** über in Kürze an Sie zuzustellende Briefe. Dazu wird Ihnen pro Brief eine E-Mail an Ihr Postfach bei GMX oder WEB.DE gesendet. Mit der Briefankündigung erhalten Sie ein Foto der Vorderseite des Briefumschlags und wissen so jederzeit und überall, welche Post Sie erhalten.

Werden Briefankündigungen für alle Briefsendungen zugestellt?

Briefankündigungen werden ausschließlich für Sendungen zugestellt, die den **vollautomatisierten Sortierprozess** bei der **Deutschen Post** durchlaufen.

Folgende Sendungen durchlaufen nicht den automatischen maschinellen Sortierprozess und erzeugen daher keine Briefankündigung:

- Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen (z. B. Briefe vom Amtsgericht)
- Teiladressierte Sendungen (z. B. ohne Namensangaben) und unadressierte Sendungen
- Express-Sendungen
- Pakete/Päckchen und Warensendungen über DHL

Aus welchen Gründen werden Sendungen eventuell nicht angekündigt?

Sollten Sendungen vor der Zustellung durch die Deutsche Post nicht angekündigt werden, kann dies einen der **folgenden Gründe** haben:

Name oder Adresse in Anschrift weichen von den hinterlegten Daten ab

- Name und Adresse auf der Sendung müssen mit den bei der Registrierung hinterlegten Daten übereinstimmen, um die persönliche Zustellung an Sie als Empfänger zu gewährleisten. Nähere Informationen dazu finden Sie in den Kapiteln 3 und 8 der Leistungsbeschreibung (s.u.)

Handschriftlich adressiert

- Die Anschrift kann derzeit nur dann vollautomatisiert erkannt werden, wenn sie in Maschinenschrift aufgebracht wurde.

Weitere Gründe für Nicht-Ankündigung

- Adressfeld im Sichtfenster verrutscht
- Sendung kann nicht maschinell verarbeitet werden (z. B. Sendung zu dick, Umschlag beschädigt)

Möchten Sie auch den Inhalt Ihrer Briefe digital lesen?

Mit dem Service POSTSCAN erhalten Sie nicht nur das Umschlagfoto, sondern empfangen auch den Inhalt Ihrer Briefsendungen – online, bequem und sicher. Dieser Service ist ideal für Urlaub, Geschäftsreise oder im Alltag, um Ihren Briefkasten digital im Blick zu haben. Neugierig? Informieren Sie sich und beauftragen Sie POSTSCAN jederzeit unter: deutschepost.de/postscan

Alle Informationen (AGB, Leistungsbeschreibung, wichtige Fragen und Antworten) zur Briefankündigung finden Sie unter: deutschepost.de/briefankuendigung

Deutsche Post AG

Zentrale

Produktmanagement E-POST

53250 Bonn



Auf **deutschepost.de/briefankuendigung**
finden Sie Informationen sowie
Kontaktmöglichkeiten unseres Kundenservices.

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: Mai 2024