

## Durch weitere Selfservices mehr Service und Komfort

Sie wissen, dass Sie als registrierter Postfachinhaber automatisch für weitere Online-Services in Ihrem Kundenkonto des Shops der Deutschen Post freigeschaltet sind und Ihr Postfach selbst verwalten können? Geben Sie dort beispielsweise weitere E-Mail-Adressen für die Briefankündigung an, aktualisieren Sie Mitnutzer und Bezahlarten oder ändern Rechnungsadressen.

### Sie haben noch weitere Fragen?

Alle Informationen rund ums Postfach finden Sie unter [deutschepost.de/FAQ-Postfach](https://www.deutschepost.de/FAQ-Postfach)



# Briefankündigung **POSTFACH**

Die digitale Sendungsvorschau für unsere  
Postfachkunden

### Deutsche Post AG

Zentrale  
Produktmanagement Postfach  
53250 Bonn

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: Februar 2022  
Mat.-Nr. 675-800-331

Deutsche Post 

Weitere Informationen unter  
[deutschepost.de/FAQ-Postfach](https://www.deutschepost.de/FAQ-Postfach)

# Herzlich Willkommen zur Briefankündigung Postfach

Vorher schon wissen, was später im Postfach liegt – mit und ohne Bildvorschau



Sie haben sich im Shop der Deutschen Post registriert und Ihr Postfach ist mit Ihrem Kundenkonto verknüpft – wenn jetzt auch noch die Briefankündigung Postfach aktiviert ist, steht der Nutzung des **kostenlosen Zusatzservices** nichts mehr im Weg!

## Ihr Postfach kann ab jetzt mehr!

Die Briefankündigung informiert Sie vorab in einer täglichen E-Mail über die Anzahl der voraussichtlich für den Tag in Ihrem Postfach zu erwarteten Sendungen. Diese Vorankündigungs-E-Mail erhalten Sie jedoch nur dann, wenn auch tatsächlich Sendungen für Sie avisiert worden sind.

## Möchten Sie schon vor der Zustellung einen Blick auf die Sendungsvorderseiten werfen?

Auch das ist möglich! Folgen Sie dem Link in der E-Mail bzw. loggen Sie sich in Ihr mit PIN/Login gesichertes Kundenkonto im Shop der Deutschen Post ein. Dort finden Sie die Vorderseiten Ihrer Sendungen der letzten 14 Tage im Detail hochauflösend und vergrößerbar in einer kompletten Tages- und Wochenübersicht.

**Das „transparente Postfach“ – durch die Sendungsvorschau**  
Nutzen Sie die Briefankündigung, um zu entscheiden, ob Sie Ihr Postfach taggleich leeren wollen. Sie können somit die Abholung und Folgemaßnahmen optimal organisieren.

## Checkliste für Nicht-Ankündigung

Beachten Sie bitte, dass es aufgrund von Datenschutzvorschriften und technisch oder betrieblich bedingt zu Differenzen zwischen den vorangekündigten und tatsächlich zugestellten Sendungen kommen kann.

- Keine eindeutige Empfängerzuordnung möglich:
  - Sendungen, die nicht exakt mit Ihren bei Beauftragung hinterlegten Angaben übereinstimmen (z. B. Frau Mustermann, Herr und Frau Müller, Familie Müller).
  - Bei handschriftlicher Adressierung kann es vereinzelt zu maschinellen Leseschwierigkeiten kommen.
  - Verrutschte Anschrift in einem Fensterbriefumschlag
  - Nicht eindeutig computergestützt lesbare Sonderzeichen
- Keine Erstellung des Sendungsbilds möglich:
  - Die Sendung wurde nicht über die Deutsche Post versendet, z. B. an der Frankierung zu erkennen.
  - Bei handsortierten Sendungen, z.B. weil die Sendung für die maschinelle Bearbeitung zu dick ist.
- Postzustellungsaufträge, Telegramme, nicht- bzw. teildressierte Werbesendungen, Pakete, Päckchen über DHL und Express-Sendungen sind nicht ankündbar, da sie auch physisch nicht ins Postfach eingelegt werden.